

平成28年度 国立国会図書館 ホームページアンケート  
単純集計

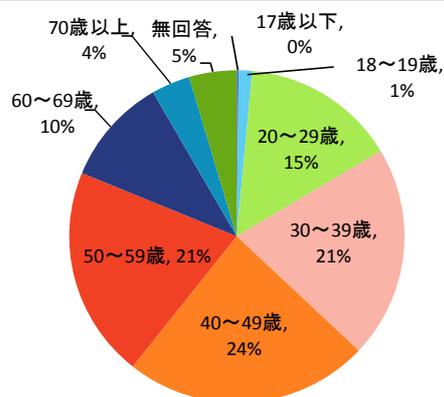
調査期間：平成28年6月20日～9月23日

回答総数 1091

問1 あなたご自身についておたずねします。

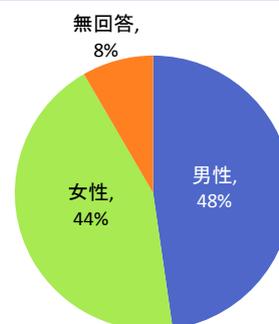
(1) 年齢

カテゴリ	度数	%
17歳以下	2	0%
18～19歳	14	1%
20～29歳	163	15%
30～39歳	225	21%
40～49歳	258	24%
50～59歳	224	21%
60～69歳	114	10%
70歳以上	41	4%
無回答	50	5%
母数	1091	



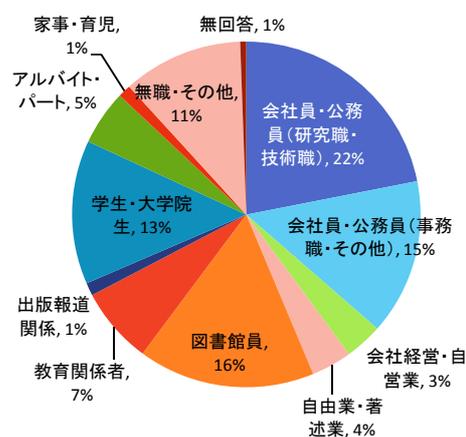
(2) 性別

カテゴリ	度数	%
男性	521	48%
女性	479	44%
無回答	91	8%
母数	1091	



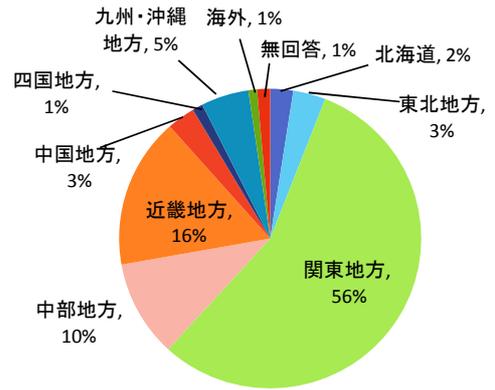
(3) 職業

カテゴリ	度数	%
会社員・公務員(研究職・技術職)	239	22%
会社員・公務員(事務職・その他)	159	15%
会社経営・自営業	38	3%
自由業・著述業	41	4%
図書館員	179	16%
教育関係者	78	7%
出版報道関係	13	1%
学生・大学院生	147	13%
アルバイト・パート	56	5%
家事・育児	13	1%
無職・その他	122	11%
無回答	6	1%
母数	1091	



(4) 主たる活動地(勤務地・学校所在地又は居住地)

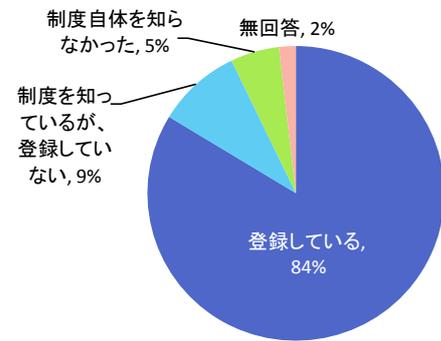
カテゴリ	度数	%
北海道	27	2%
東北地方	38	3%
関東地方	609	56%
中部地方	114	10%
近畿地方	177	16%
中国地方	33	3%
四国地方	12	1%
九州・沖縄地方	56	5%
海外	10	1%
無回答	15	1%
母数	1091	



(5) 国立国会図書館の登録利用者制度(※)に登録されていますか。

※当館には満18歳以上の方が登録できる登録利用者制度があり、ご登録いただくとインターネット経由での複写申込み等ができます。また来館利用の場合、登録利用者の方のみ書庫資料の利用等ができます。

カテゴリ	度数	%
登録している	913	84%
制度を知っているが、登録していない	100	9%
制度自体を知らなかった	58	5%
無回答	20	2%
母数	1091	

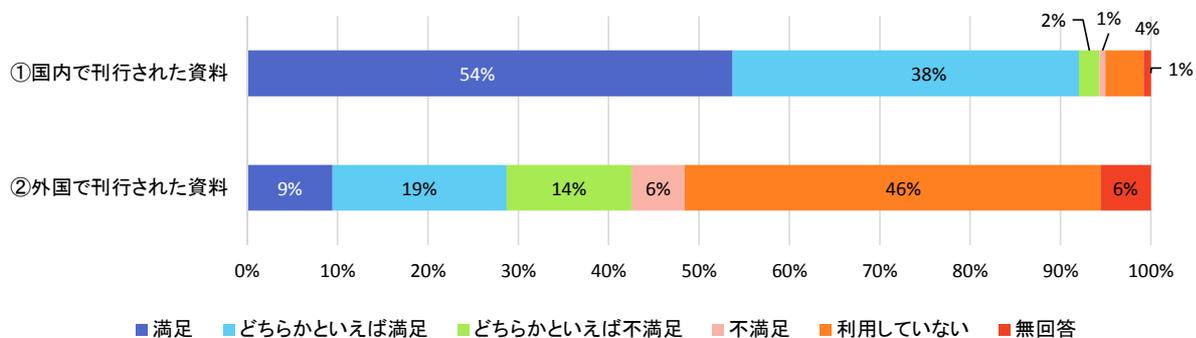


問2 当館の各種サービスの基盤となっている蔵書についておたずねします。

(1) 当館の蔵書の充実度について、満足度を教えてください。

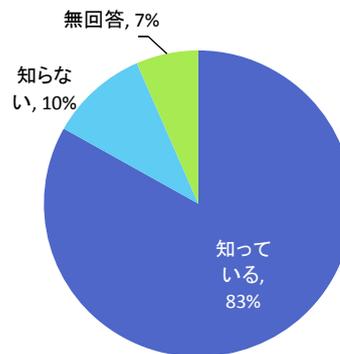
n = 1091

	上段:度数 下段:%	満足	どちらかとい えば満足	どちらかとい えば不満足	不満足	利用して いない	無回答
①国内で発行された資料	586 54%	418 38%	25 2%	7 1%	46 4%	9 1%	
②外国で発行された資料	103 9%	210 19%	151 14%	64 6%	502 46%	61 6%	



(2) 国内で発行された全ての出版物を当館に納入することが法律により義務付けられている制度(納本制度)をご存知ですか。

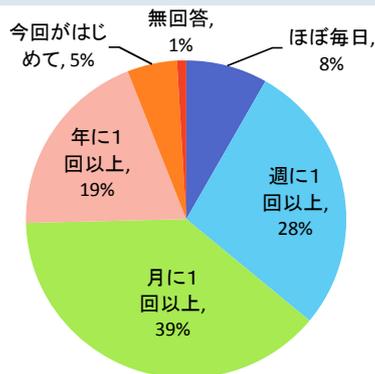
カテゴリ	度数	%
知っている	907	83%
知らない	113	10%
無回答	71	7%
母数	1091	



問3 当館ホームページ全般についておたずねします。

(1) 当館ホームページの利用頻度を教えてください。(最近1年間について)

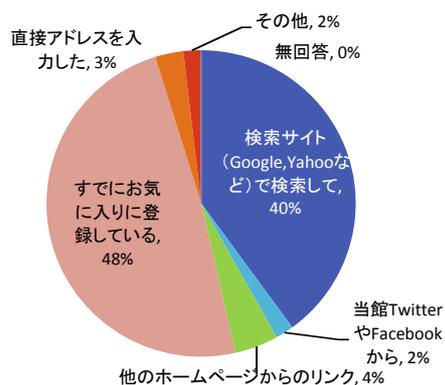
カテゴリ	度数	%
ほぼ毎日	90	8%
週に1回以上	303	28%
月に1回以上	421	39%
年に1回以上	212	19%
今回がはじめて	55	5%
無回答	10	1%
母数	1091	



(2) 当館ホームページはどのようにアクセスされましたか。

n = 1081

カテゴリ	度数	%
検索サイト(Google,Yahooなど)で検索して	432	40%
当館TwitterやFacebookから	21	2%
他のホームページからのリンク	49	4%
すでにお気に入り登録している	527	48%
直接アドレスを入力した	32	3%
その他	20	2%
無回答	0	0%
母数	1081	

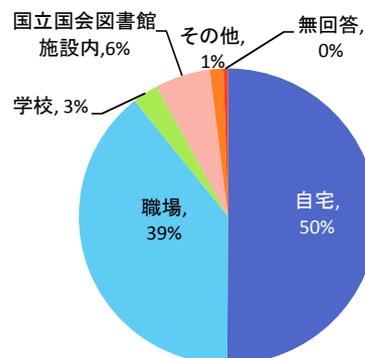


※(1)で「ほぼ毎日」「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」「今回がはじめて」を選択した方を分母として算出しています。

(3) 当館ホームページは主にどこでご覧になっていますか。

n = 1081

カテゴリ	度数	%
自宅	541	50%
職場	424	39%
学校	30	3%
国立国会図書館施設内	65	6%
その他	16	1%
無回答	5	0%
母数	1081	



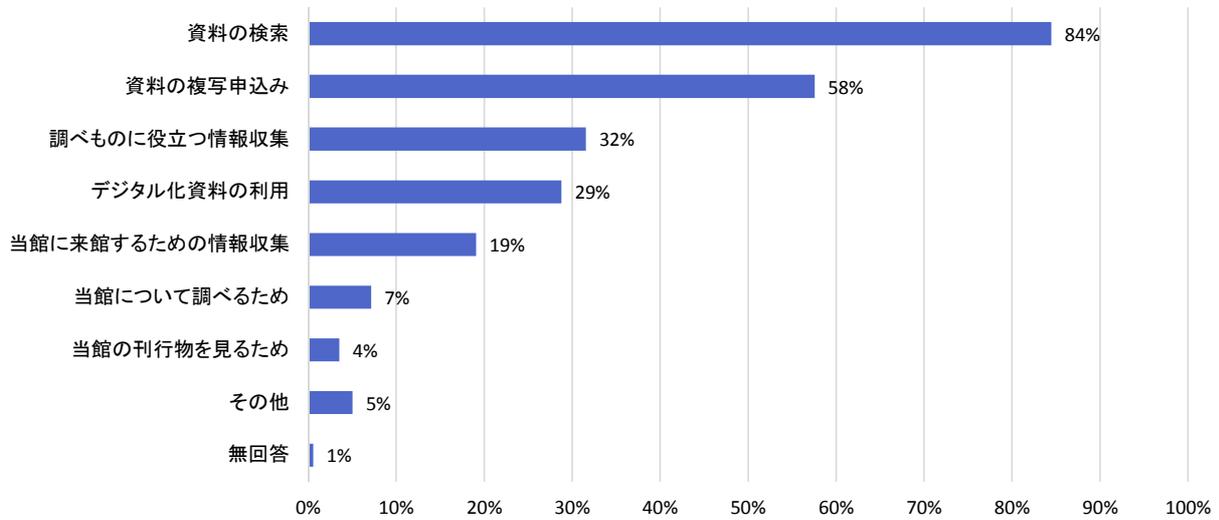
※(1)で「ほぼ毎日」「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」「今回がはじめて」を選択した方を分母として算出しています。

(4) 当館ホームページの主な利用目的はどれですか。(複数回答可)

n = 1081

カテゴリ	度数	%
資料の検索	913	84%
資料の複写申込み	622	58%
調べものに役立つ情報収集	341	32%
デジタル化資料の利用(国立国会図書館デジタルコレクション、歴史的音源(れきおん))	311	29%
当館に来館するための情報収集	206	19%
当館について調べるため	77	7%
当館の刊行物を見るため	38	4%
その他	54	5%
無回答	6	1%
母数	1081	

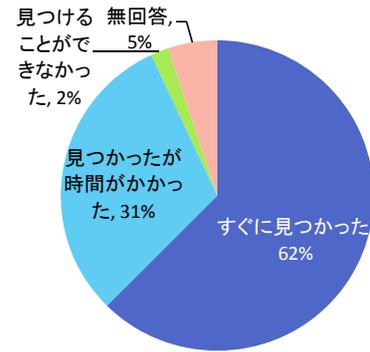
※(1)で「ほぼ毎日」「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」「今回がはじめて」を選択した方を分母として算出しています。



(5) 必要な情報はすぐに見つけることができましたか。

n = 1081

カテゴリ	度数	%
すぐに見つかった	675	62%
見つかったが時間がかかった	331	31%
見つけることができなかった	20	2%
無回答	55	5%
母数	1081	



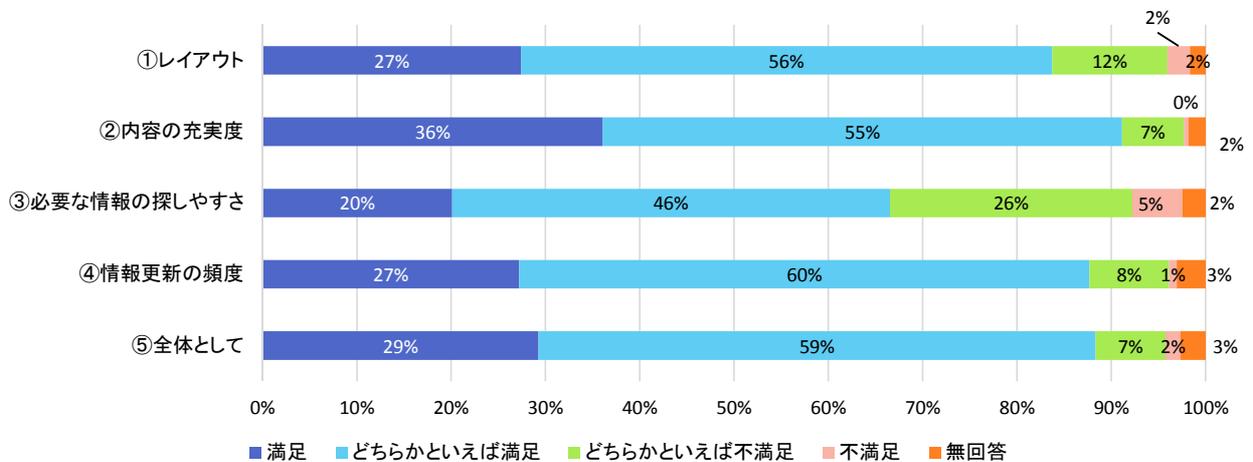
※(1)で「ほぼ毎日」「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」「今回がはじめて」を選択した方を分母として算出しています。

(6) 当館ホームページの満足度を教えてください。

n = 1081

	上段:度数 下段:%	満足	どちらかとい えば満足	どちらかとい えば不満足	不満足	無回答
①レイアウト	296	609	132	26	18	
	27%	56%	12%	2%	2%	
②内容の充実度	390	595	71	5	20	
	36%	55%	7%	0%	2%	
③必要な情報の探しやすさ	217	502	278	57	27	
	20%	46%	26%	5%	2%	
④情報更新の頻度	294	654	91	9	33	
	27%	60%	8%	1%	3%	
⑤全体として	316	639	80	17	29	
	29%	59%	7%	2%	3%	

※(1)で「ほぼ毎日」「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」「今回がはじめて」を選択した方を分母として算出しています。

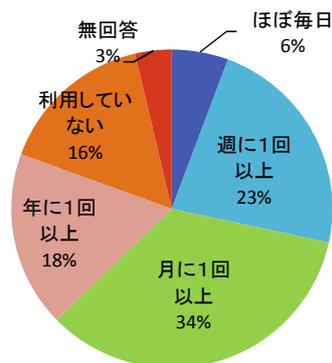


問4 国立国会図書館サーチ(※)についておたずねします。

※当館の資料以外にも、全国の公共・大学・専門図書館、公文書館、美術館や学術研究機関など様々な機関の所蔵資料を統合的に検索できるシステム

(1) 利用頻度を教えてください。(最近1年間について)

カテゴリ	度数	%
ほぼ毎日	62	6%
週に1回以上	248	23%
月に1回以上	374	34%
年に1回以上	195	18%
利用していない	172	16%
無回答	40	4%
母数	1091	

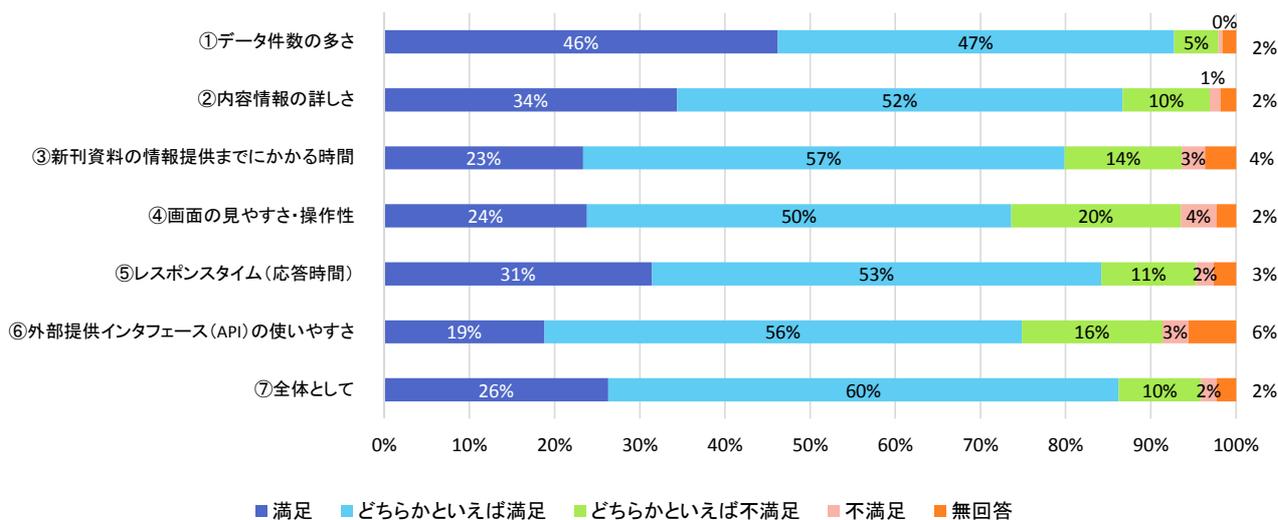


(2) 満足度を教えてください。

n = 879

	上段:度数 下段:%	満足	どちらかとい えば満足	どちらかとい えば不満足	不満足	無回答
①データ件数の多さ	406 46%	409	46	4	14	
		46%	47%	5%	0%	2%
②内容情報の詳しさ	302 34%	460	90	11	16	
		34%	52%	10%	1%	2%
③新刊資料の情報提供までにかかる時間	205 23%	497	121	24	32	
		23%	57%	14%	3%	4%
④画面の見やすさ・操作性	209 24%	438	175	37	20	
		24%	50%	20%	4%	2%
⑤レスポンスタイム(応答時間)	276 31%	464	98	18	23	
		31%	53%	11%	2%	3%
⑥外部提供インタフェース(API)の使いやすさ	165 19%	493	145	27	49	
		19%	56%	16%	3%	6%
⑦全体として	231 26%	527	85	16	20	
		26%	60%	10%	2%	2%

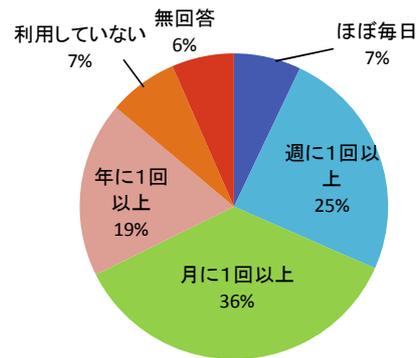
※(1)で「ほぼ毎日」「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」を選択した方を分母として算出しています。



問5 NDL-OPAC(国立国会図書館蔵書検索・申込システム)についておたずねします。

(1) 利用頻度を教えてください。(最近1年間について)

カテゴリ	度数	%
ほぼ毎日	77	7%
週に1回以上	268	25%
月に1回以上	393	36%
年に1回以上	202	19%
利用していない	80	7%
無回答	71	7%
母数	1091	

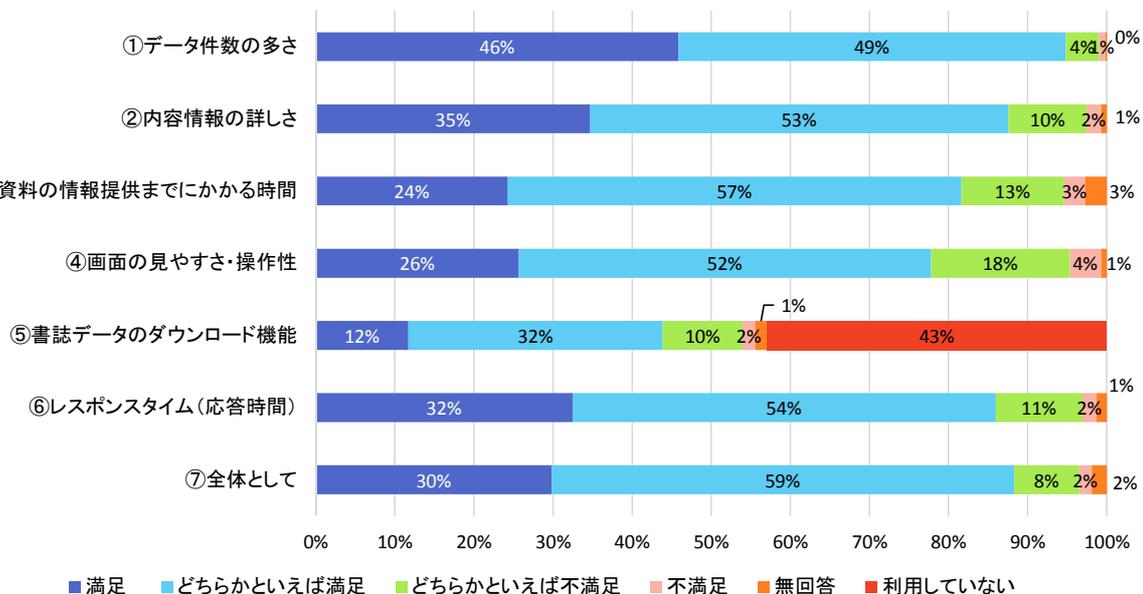


(2) 満足度を教えてください。

n = 940

	上段:度数 下段:%	満足	どちらかとい えば満足	どちらかとい えば不満足	不満足	無回答	利用してい ない
①データ件数の多さ	431 46%	460 49%	40 4%	7 1%	2 0%	—	—
②内容情報の詳しさ	326 35%	497 53%	93 10%	17 2%	7 1%	—	—
③新刊資料の情報提供までにかかる時間	228 24%	539 57%	122 13%	25 3%	26 3%	—	—
④画面の見やすさ・操作性	241 26%	490 52%	165 18%	37 4%	7 1%	—	—
⑤書誌データのダウンロード機能	110 12%	302 32%	95 10%	15 2%	14 1%	404 43%	—
⑥レスポンスタイム(応答時間)	305 32%	503 54%	103 11%	17 2%	12 1%	—	—
⑦全体として	280 30%	550 59%	77 8%	15 2%	18 2%	—	—

※(1)で「ほぼ毎日」「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」を選択した方を分母として算出しています。



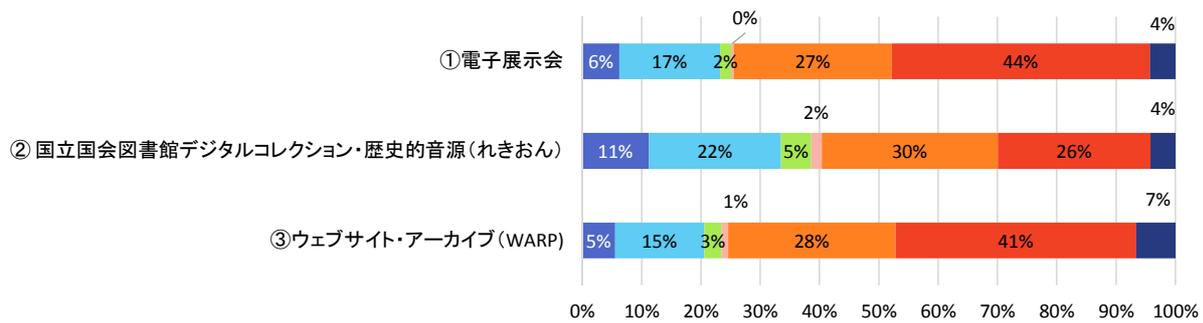
問6 個々のコンテンツの満足度についておたずねします。

(1) 以下のコンテンツの満足度について教えてください。

【電子展示会・デジタル資料】

n = 1091

	上段:度数 下段: %	満足	どちらかとい えば満足	どちらかとい えば不満 足	不満	存在を知っ ているが利 用していな い	存在を知ら ない	無回答
①電子展示会		68	185	20	5	291	475	47
		6%	17%	2%	0%	27%	44%	4%
② 国立国会図書館デジタルコレクシ ョン・歴史的音源(れきおん)		122	243	56	19	324	281	46
		11%	22%	5%	2%	30%	26%	4%
③ウェブサイト・アーカイブ(WARP)		60	164	32	12	308	443	72
		5%	15%	3%	1%	28%	41%	7%

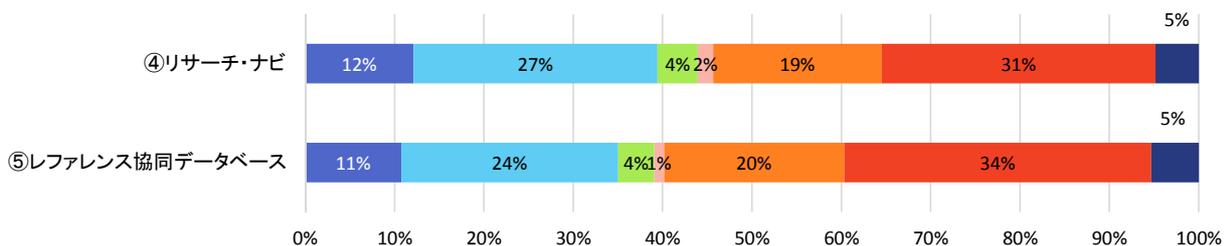


■ 満足 ■ どちらかといえば満足 ■ どちらかといえば不満 ■ 不満 ■ 存在を知っているが利用していない ■ 存在を知らない ■ 無回答

【情報の調べ方案内】

n = 1091

	上段:度数 下段: %	満足	どちらかとい えば満足	どちらかとい えば不満 足	不満	存在を知っ ているが利 用していな い	存在を知ら ない	無回答
④リサーチ・ナビ		132	298	49	19	206	334	53
		12%	27%	4%	2%	19%	31%	5%
⑤レファレンス協同データベース		117	265	44	12	220	375	58
		11%	24%	4%	1%	20%	34%	5%

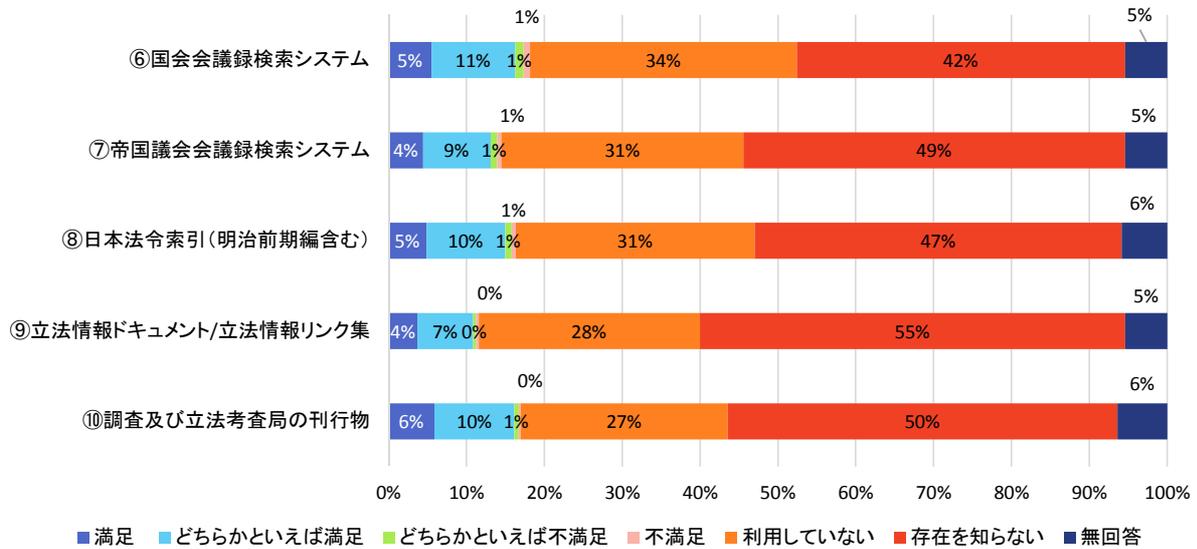


■ 満足 ■ どちらかといえば満足 ■ どちらかといえば不満 ■ 不満 ■ 存在を知っているが利用していない ■ 存在を知らない ■ 無回答

【国会関連情報】

n = 1091

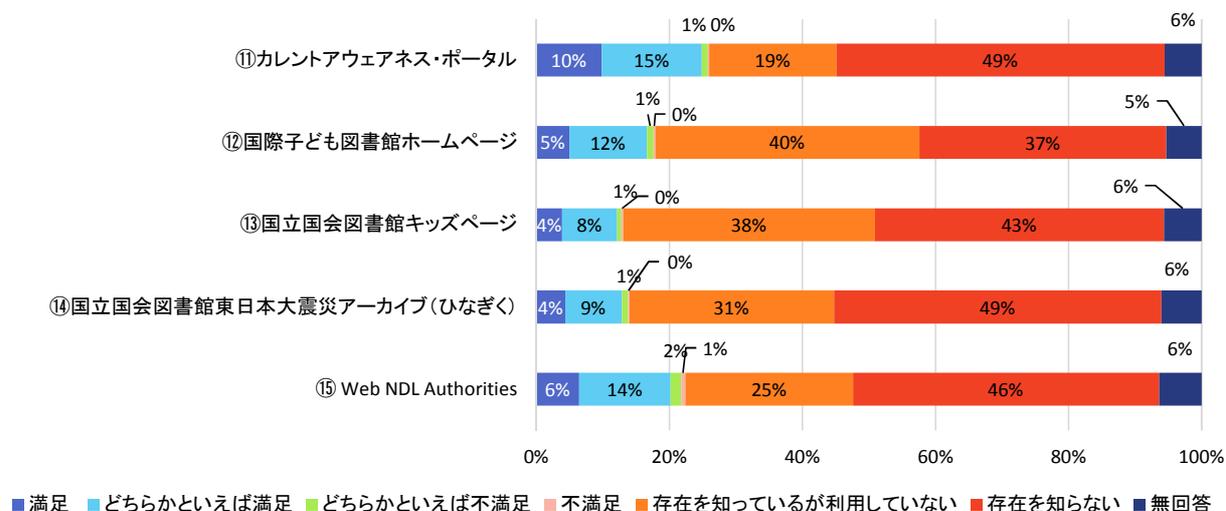
	上段:度数 下段: %	満足	どちらかとい えば満足	どちらかとい えば不満 足	不満足	存在を知っ ているが利 用していな い	存在を知 らない	無回答
⑥国会会議録検索システム		60	117	12	9	374	460	59
		5%	11%	1%	1%	34%	42%	5%
⑦帝国議会議録検索システム		48	95	9	6	339	535	59
		4%	9%	1%	1%	31%	49%	5%
⑧日本法令索引(明治前期編含む。)		53	110	9	6	335	514	64
		5%	10%	1%	1%	31%	47%	6%
⑨立法情報ドキュメント/立法情報リンク集		40	78	4	4	310	596	59
		4%	7%	0%	0%	28%	55%	5%
⑩調査及び立法考査局の刊行物(『レファレンス』、『調査と情報-Issue Brief-』、『外国の立法』など)		64	112	6	3	290	546	70
		6%	10%	1%	0%	27%	50%	6%



【その他】

n = 1091

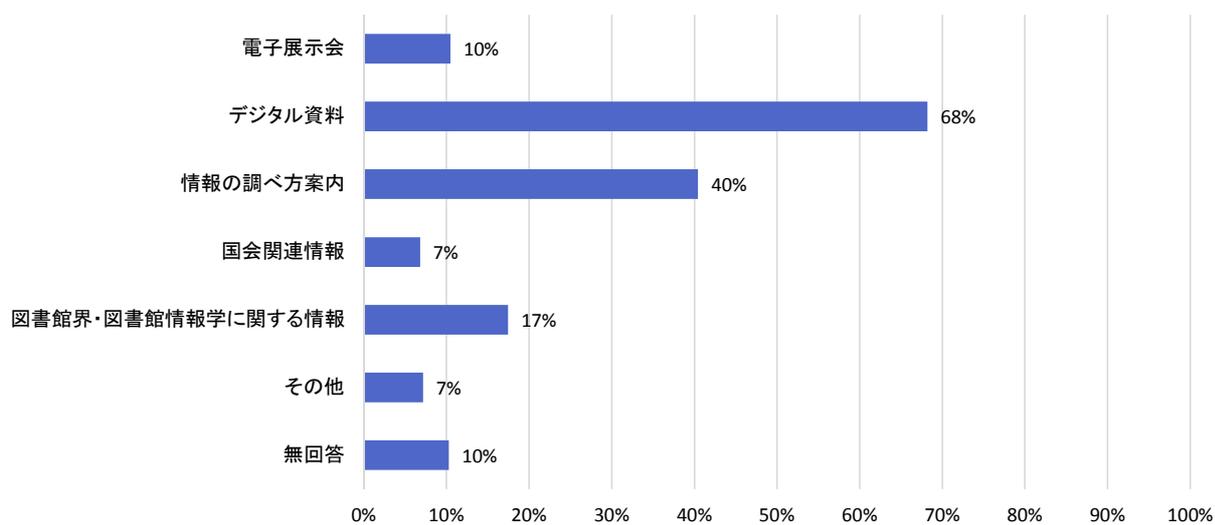
上段:度数 下段: %	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満足	不満足	存在を知っているが利 用していない	存在を知らない	無回答
⑪カレントアウェアネス・ポータル (図書館界・図書館情報学に関する情 報ポータル)	107 10%	164 15%	10 1%	2 0%	209 19%	538 49%	61 6%
⑫国際子ども図書館ホームページ	54 5%	127 12%	11 1%	3 0%	433 40%	405 37%	58 5%
⑬国立国会図書館キッズページ	42 4%	90 8%	7 1%	3 0%	413 38%	474 43%	62 6%
⑭国立国会図書館東日本大震災アー カイブ(ひなぎく)	47 4%	93 9%	10 1%	2 0%	336 31%	537 49%	66 6%
⑮ Web NDL Authorities(国立国会図書 館典拠データ検索・提供サービス)	70 6%	150 14%	17 2%	7 1%	275 25%	502 46%	70 6%



(2) 今後、どのような内容・情報を充実させてほしいですか。(複数回答可)

n = 1091

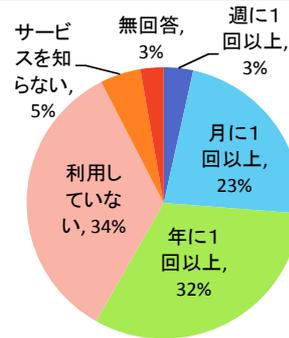
カテゴリ	度数	%
電子展示会	114	10%
デジタル資料	744	68%
情報の調べ方案内	441	40%
国会関連情報	74	7%
図書館界・図書館情報学に関する情報	190	17%
その他	78	7%
無回答	112	10%



問7 遠隔複写サービスについておたずねします。

(1) 遠隔複写サービスの利用頻度を教えてください。(最近1年間について)

カテゴリ	度数	%
週に1回以上	38	3%
月に1回以上	248	23%
年に1回以上	349	32%
利用していない	374	34%
サービスを知らない	52	5%
無回答	30	3%
母数	1091	

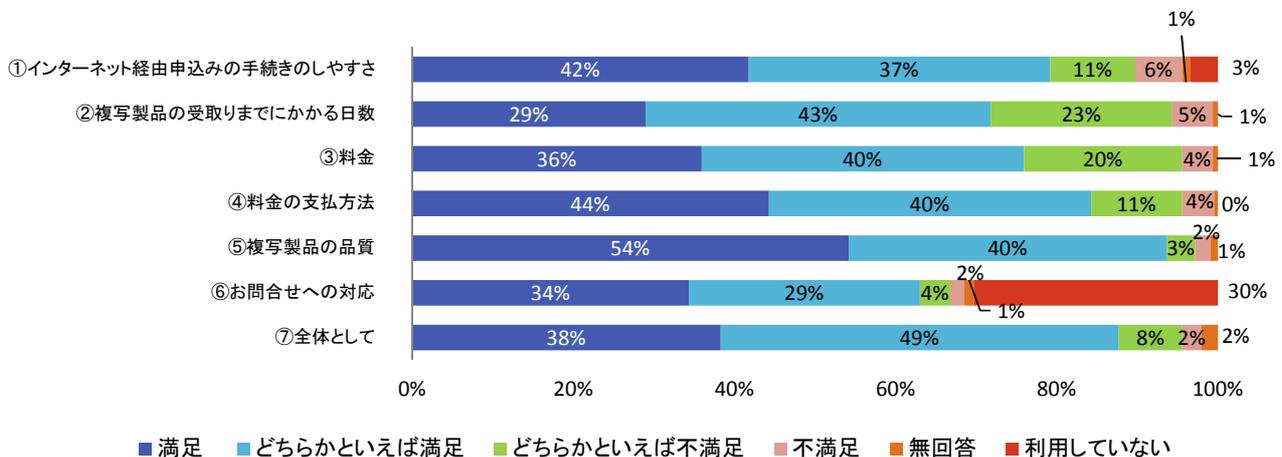


(2) 遠隔複写サービスの満足度を教えてください。

n = 635

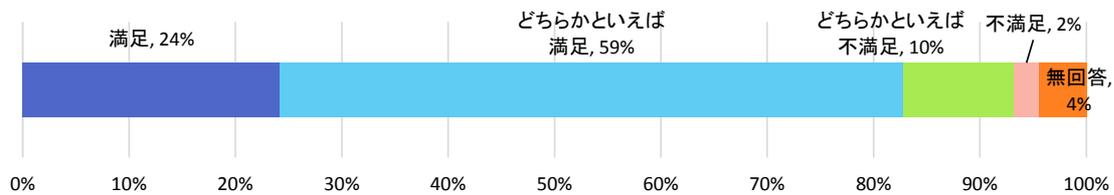
	上段:度数 下段:%	満足	どちらかとい えば満足	どちらかとい えば不満足	不満足	無回答	利用してい ない
①インターネット経由申込みの手続きのしやすさ	265 42%	238 37%	67 11%	37 6%	6 1%	22 3%	
②複写製品の受取りまでにかかる日数	184 29%	272 43%	143 23%	32 5%	4 1%	—	
③料金	228 36%	254 40%	125 20%	24 4%	4 1%	—	
④料金の支払方法	281 44%	254 40%	72 11%	25 4%	3 0%	—	
⑤複写製品の品質	344 54%	251 40%	22 3%	12 2%	6 1%	—	
⑥お問合せへの対応	218 34%	182 29%	24 4%	11 2%	8 1%	192 30%	
⑦全体として	243 38%	314 49%	50 8%	15 2%	13 2%	—	

※(1)で「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」を選択した方を分母として算出しています。



問8 当館ホームページや、ホームページから利用できる各種コンテンツ、遠隔複写などのサービスについて、全般的な満足度を教えてください。

カテゴリ	度数	%
満足	264	24%
どちらかといえば満足	639	59%
どちらかといえば不満足	114	10%
不満足	25	2%
無回答	49	4%
母数	1091	

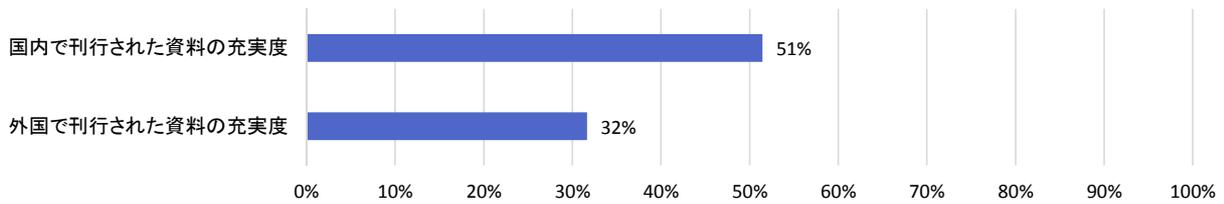


問9 当館の以下のサービスにおいて、特に改善・充実すべき点を、教えてください。(複数回答可)

【蔵書】

n = 1091

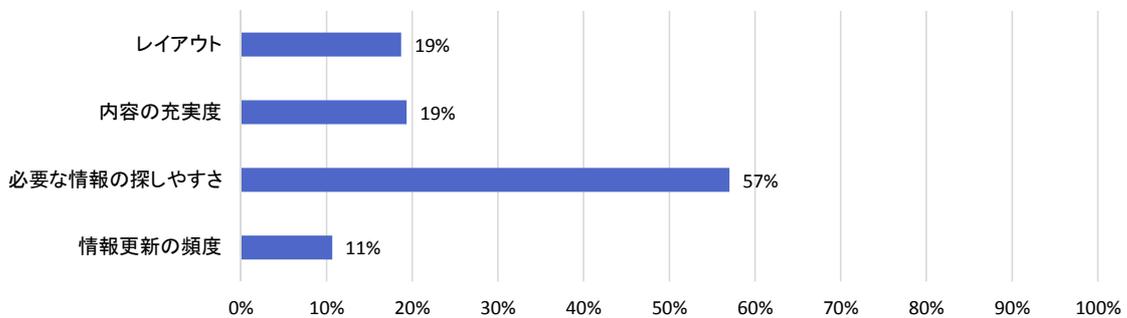
カテゴリ	度数	%
国内で発行された資料の充実度	561	51%
外国で発行された資料の充実度	345	32%



【国立国会図書館ホームページ】

n = 1091

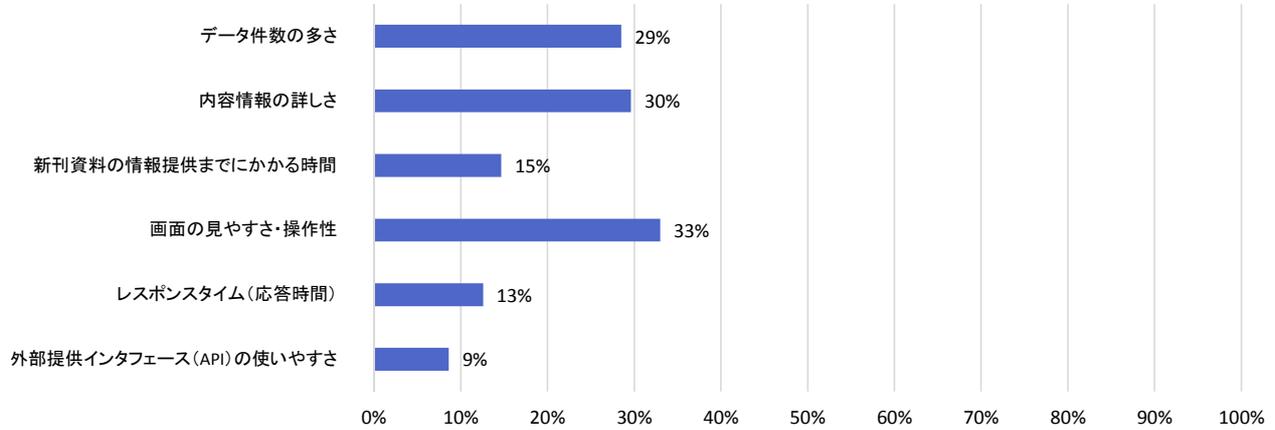
カテゴリ	度数	%
レイアウト	204	19%
内容の充実度	211	19%
必要な情報の探しやすさ	622	57%
情報更新の頻度	116	11%



【国立国会図書館サーチ】

n = 1091

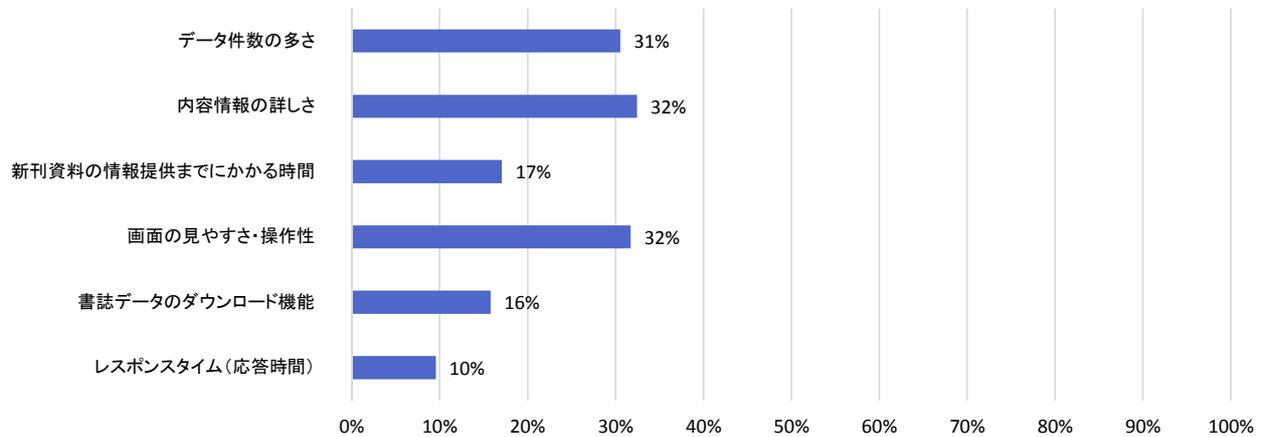
カテゴリ	度数	%
データ件数の多さ	311	29%
内容情報の詳しさ	323	30%
新刊資料の情報提供までにかかる時間	160	15%
画面の見やすさ・操作性	360	33%
レスポンスタイム(応答時間)	137	13%
外部提供インタフェース(API)の使いやすさ	94	9%



【NDL-OPAC】

n = 1091

カテゴリ	度数	%
データ件数の多さ	333	31%
内容情報の詳しさ	354	32%
新刊資料の情報提供までにかかる時間	186	17%
画面の見やすさ・操作性	346	32%
書誌データのダウンロード機能	172	16%
レスポンスタイム(応答時間)	104	10%



【遠隔複写サービス】

n = 1091

カテゴリ	度数	%
インターネット経由申込みの手続きのしやすさ	325	30%
複写製品の受取りまでにかかる日数	328	30%
料金	271	25%
料金の支払方法	168	15%
複写製品の品質	76	7%
お問合せへの対応	59	5%

