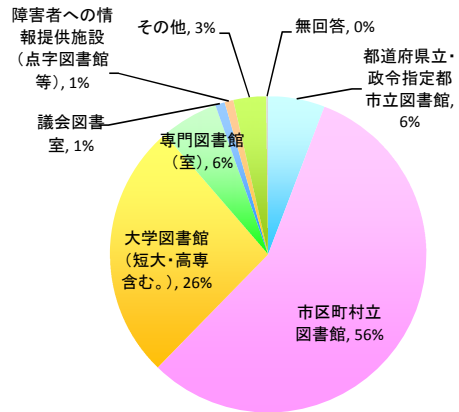




問1 貴機関の種別を教えてください。

カテゴリ	度数	%
都道府県立・政令指定都市立図書館	59	6%
市区町村立図書館	574	56%
大学図書館(短大・高専含む。)	268	26%
専門図書館(室)	60	6%
議会図書室	10	1%
障害者への情報提供施設(点字図書館等)	9	1%
その他	34	3%
無回答	2	0%
合計	1,016	

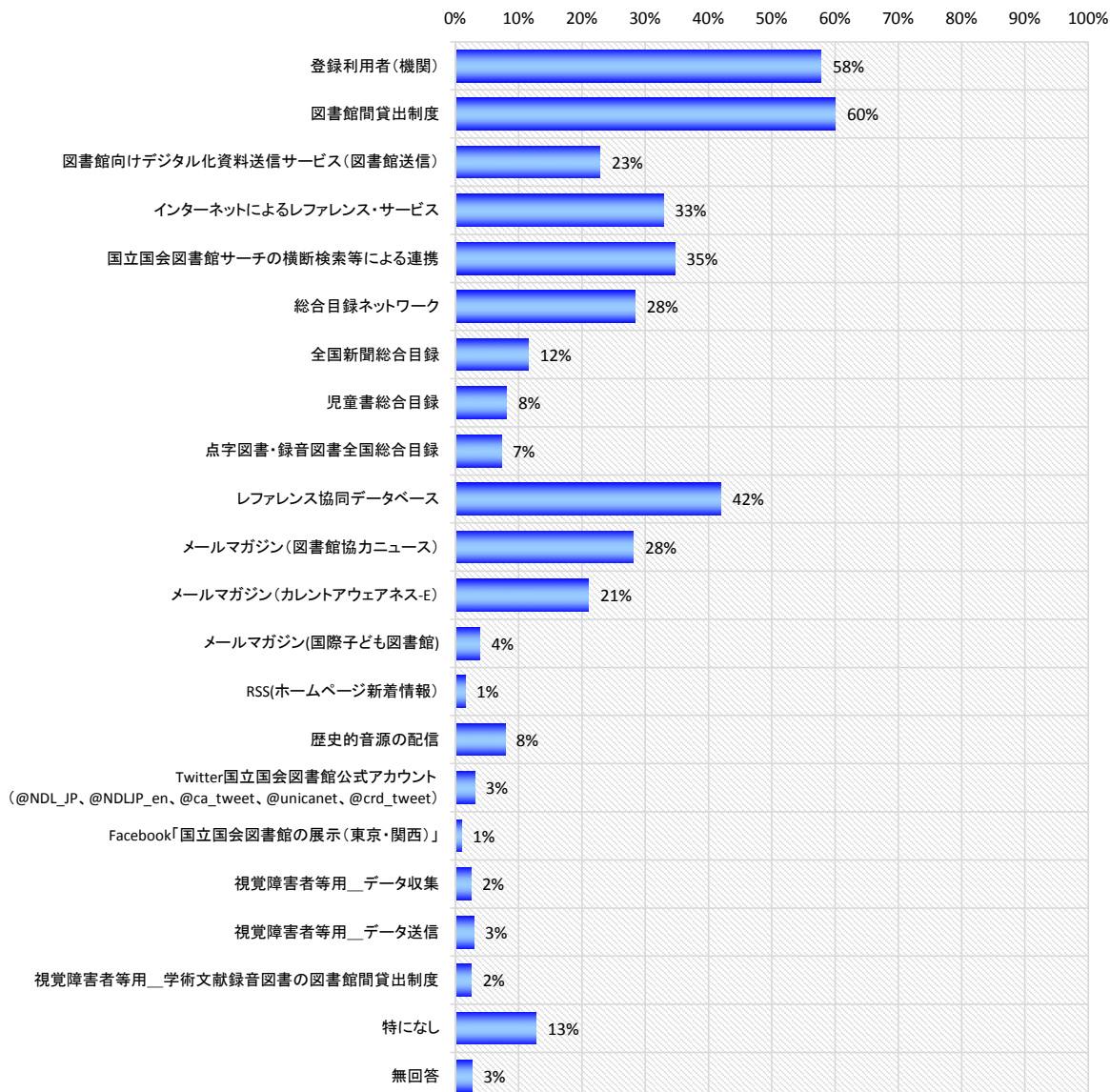




問2 当館が提供するサービスや協力事業のうち、貴機関が登録・参加・利用されているものはどれですか。(複数回答可)

(n=1016)

カテゴリ	度数	%
登録利用者(機関)	587	58%
図書館間貸出制度	610	60%
図書館向けデジタル化資料送信サービス(図書館送信)	232	23%
インターネットによるレファレンス・サービス	334	33%
国立国会図書館サーチの横断検索等による連携	352	35%
総合目録ネットワーク	288	28%
全国新聞総合目録	117	12%
児童書総合目録	82	8%
点字図書・録音図書全国総合目録	73	7%
レファレンス協同データベース	426	42%
メールマガジン(図書館協カニュース)	286	28%
メールマガジン(カレントアウェアネス-E)	214	21%
メールマガジン(国際子ども図書館)	39	4%
RSS(ホームページ新着情報)	15	1%
歴史的音源の配信	79	8%
Twitter国立国会図書館公式アカウント (@NDL_JP、@NDLJP_en、@ca_tweet、@unicanet、@crd_tweet)	30	3%
Facebook「国立国会図書館の展示(東京・関西)」	9	1%
視覚障害者等用_データ収集	24	2%
視覚障害者等用_データ送信	29	3%
視覚障害者等用_学術文献録音図書の図書館間貸出制度	25	2%
特になし	129	13%
無回答	26	3%



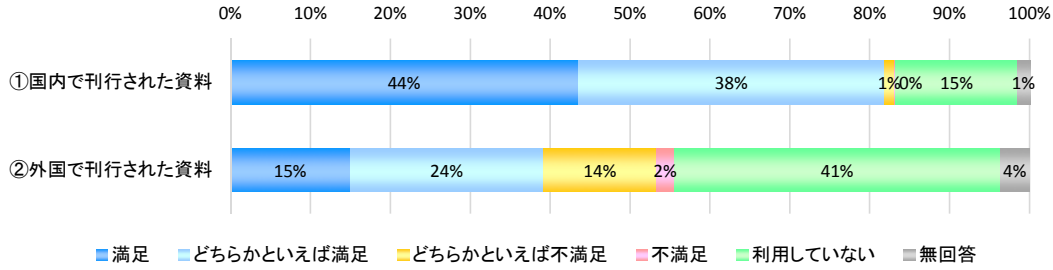


問3 当館の各種サービスの基盤となっている蔵書についておたずねします。

(1) 当館の蔵書の充実度について、満足度を教えてください。

(n=1016)

上段:度数 下段:%	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満足	不満足	利用して いない	無回答
①国内で刊行された資料	442	390	12	2	155	15
	44%	38%	1%	0%	15%	1%
②外国で刊行された資料	152	246	144	22	415	37
	15%	24%	14%	2%	41%	4%

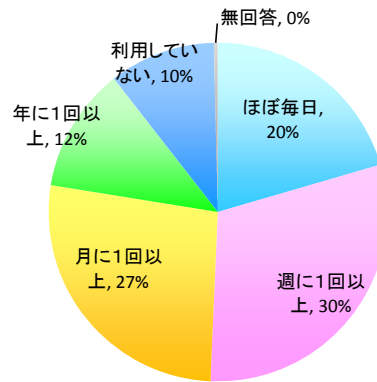




問4 国立国会図書館ホームページについておたずねします。

(1) 当館ホームページの利用頻度を教えてください。(最近1年間について)

カテゴリ	度数	%
ほぼ毎日	208	20%
週に1回以上	307	30%
月に1回以上	273	27%
年に1回以上	121	12%
利用していない	103	10%
無回答	4	0%
合計	1,016	



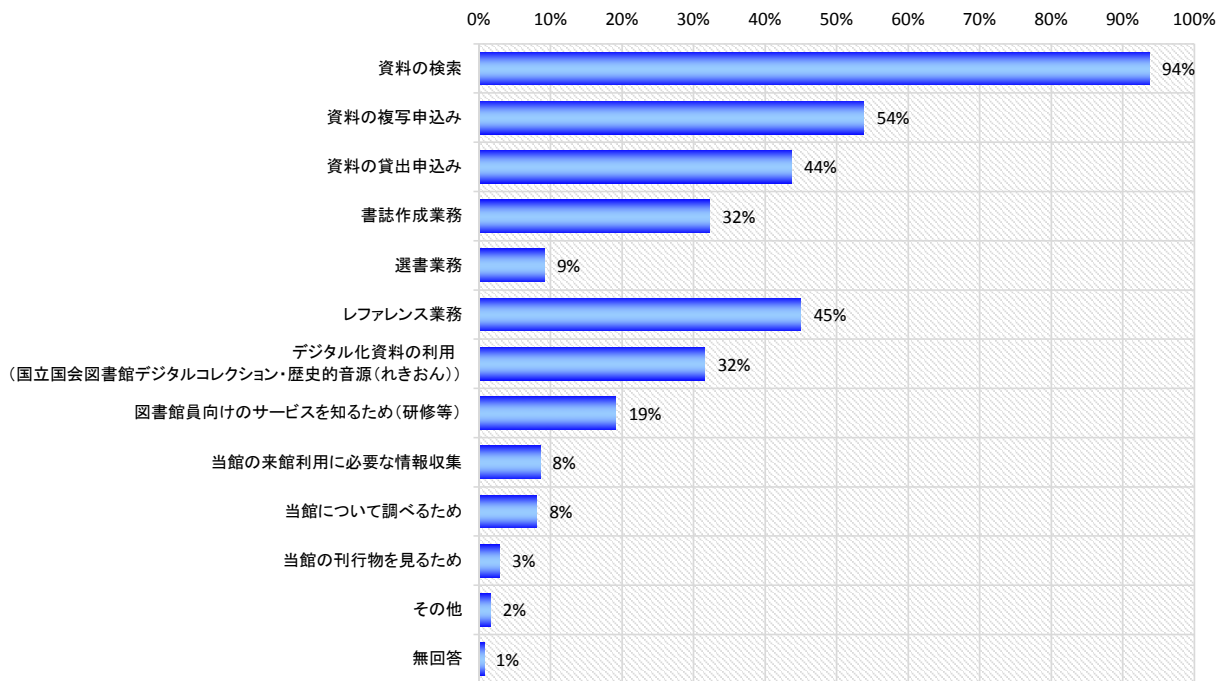


(2) 主な利用目的を教えてください。(複数回答可)

(n=909)

カテゴリ	度数	%
資料の検索	852	94%
資料の複写申込み	489	54%
資料の貸出申込み	397	44%
書誌作成業務	293	32%
選書業務	83	9%
レファレンス業務	409	45%
デジタル化資料の利用(国立国会図書館デジタルコレクション・歴史的音源(れきおん))	287	32%
図書館員向けのサービスを知るため(研修等)	174	19%
当館の来館利用に必要な情報収集	77	8%
当館について調べるため	73	8%
当館の刊行物を見るため	26	3%
その他	14	2%
無回答	5	1%

※(1)で「ほぼ毎日」「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」を選択した方を分母として算出しています。





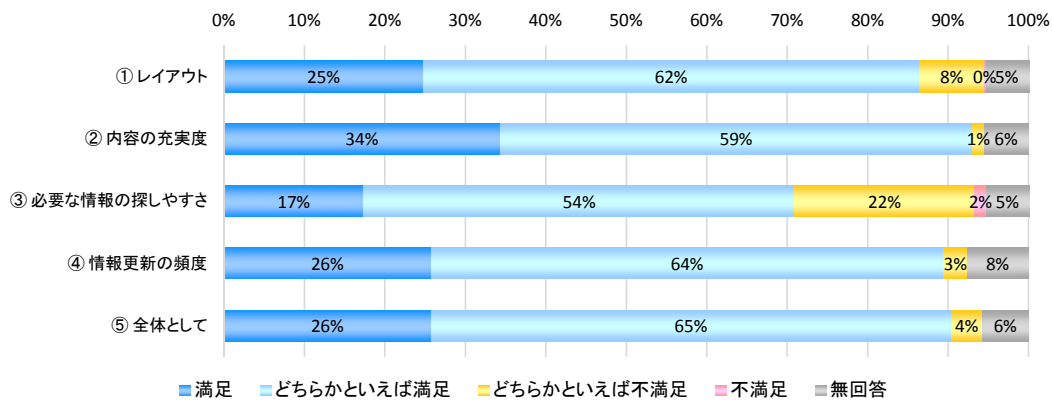
(3) 以下の項目について、満足度を教えてください。(利用していないサービスについてはご記入の必要はありません)

【ホームページ】

(n=909)

上段:度数 下段:%	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満足	不満足	無回答
①レイアウト	225 25%	561 62%	73 8%	2 0%	48 5%
②内容の充実度	312 34%	534 59%	13 1%	0 0%	50 6%
③必要な情報の探しやすさ	158 17%	487 54%	203 22%	14 2%	47 5%
④情報更新の頻度	234 26%	579 64%	27 3%	0 0%	69 8%
⑤全体として	234 26%	588 65%	35 4%	0 0%	52 6%

※(1)で「ほぼ毎日」「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」を選択した方を分母として算出しています。



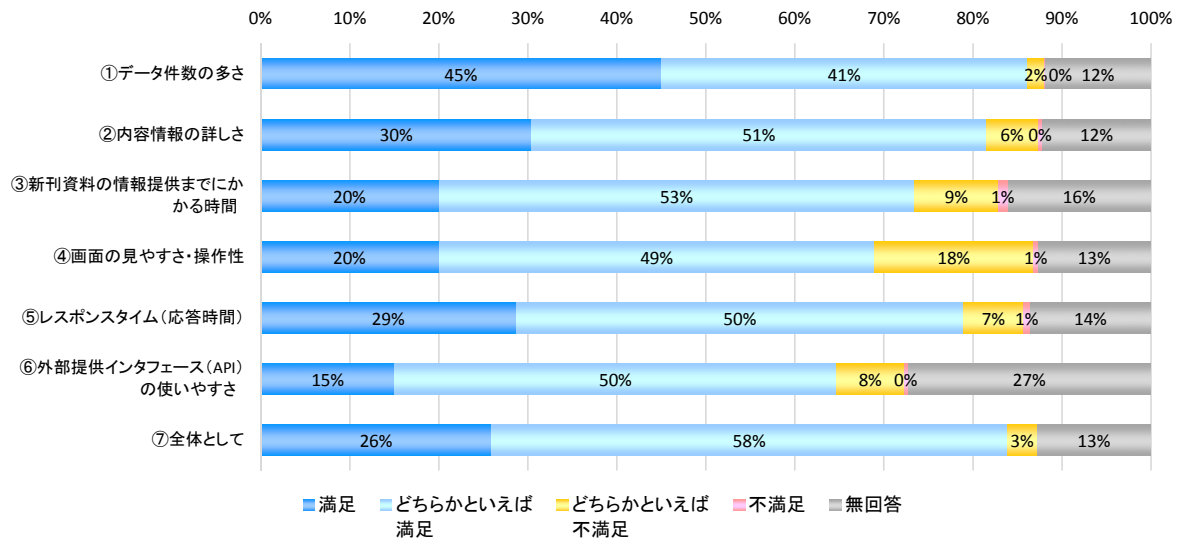


【国立国会図書館サーチ(※)】

※当館の資料以外にも、全国の公共・大学・専門図書館、公文書館、美術館や学術研究機関など様々な機関の所蔵資料を統合的に検索できるシステム (n=909)

上段:度数 下段:%	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満足	不満足	無回答
①データ件数の多さ	409 45%	374 41%	17 2%	1 0%	108 12%
②内容情報の詳しさ	277 30%	464 51%	53 6%	4 0%	111 12%
③新刊資料の情報提供までにかかる時間	182 20%	486 53%	85 9%	10 1%	146 16%
④画面の見やすさ・操作性	182 20%	445 49%	162 18%	5 1%	115 13%
⑤レスポンスタイム(応答時間)	261 29%	457 50%	61 7%	7 1%	123 14%
⑥外部提供インタフェース(API)の使いやすさ	137 15%	451 50%	69 8%	4 0%	248 27%
⑦全体として	236 26%	526 58%	31 3%	0 0%	116 13%

※(1)で「ほぼ毎日」「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」を選択した方を分母として算出しています。



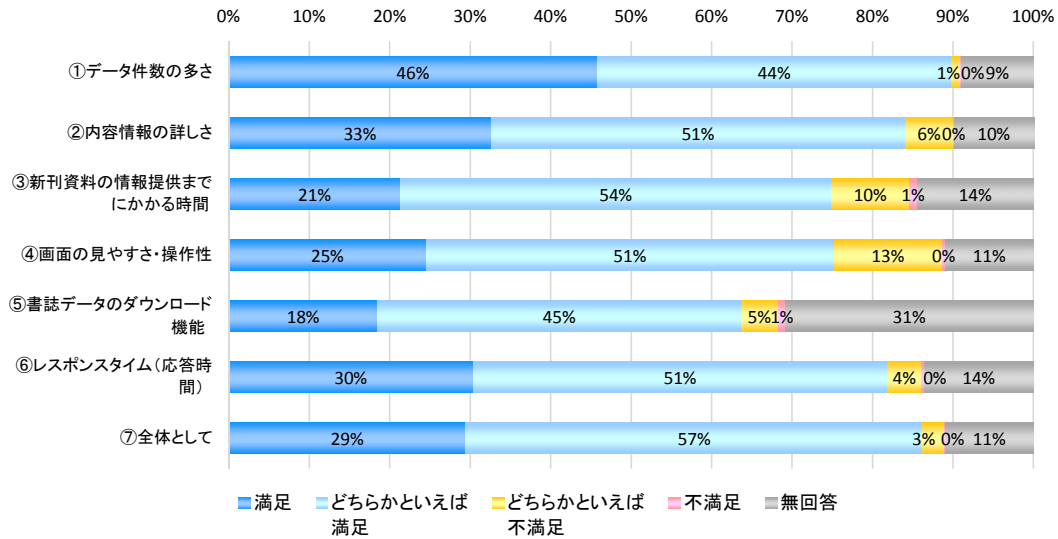


【NDL-OPAC(国立国会図書館蔵書検索・申込システム)】

(n=909)

上段:度数 下段:%	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満足	不満足	無回答
①データ件数の多さ	416 46%	401 44%	10 1%	1 0%	81 9%
②内容情報の詳しさ	297 33%	467 51%	55 6%	1 0%	89 10%
③新刊資料の情報提供までにか かる時間	194 21%	487 54%	88 10%	9 1%	131 14%
④画面の見やすさ・操作性	223 25%	461 51%	122 13%	4 0%	99 11%
⑤書誌データのダウンロード機 能	168 18%	411 45%	42 5%	8 1%	280 31%
⑥レスポンスタイム(応答時 間)	276 30%	468 51%	39 4%	3 0%	123 14%
⑦全体として	268 29%	516 57%	25 3%	1 0%	99 11%

※(1)で「ほぼ毎日」「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」を選択した方を分母として算出しています。

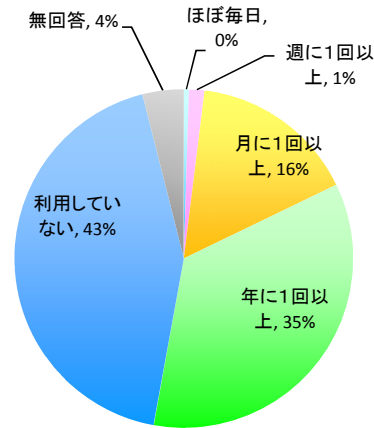




問5 遠隔複写サービスについておたずねします。

(1) 利用頻度を教えてください。(最近1年間について)

カテゴリ	度数	%
ほぼ毎日	5	0%
週に1回以上	15	1%
月に1回以上	161	16%
年に1回以上	356	35%
利用していない	439	43%
無回答	40	4%
合計	1,016	

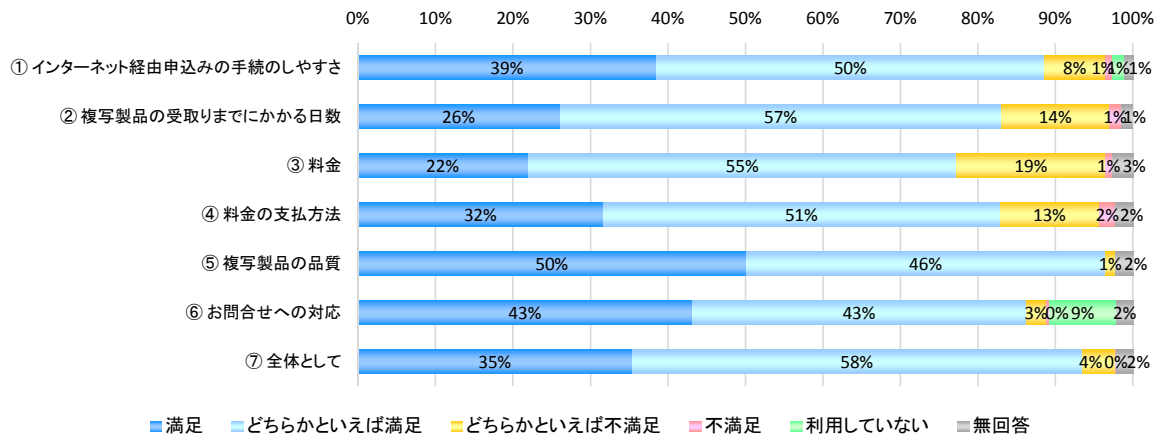


(2) 以下の項目について、満足度を教えてください。

(n=537)

上段:度数 下段:%	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	利用していない	無回答
①インターネット経由申込みのしやすさ	207 39%	269 50%	42 8%	5 1%	8 1%	6 1%
②複写製品の受取りまでにかかる日数	140 26%	306 57%	75 14%	8 1%	-	8 1%
③料金	118 22%	297 55%	103 19%	5 1%	-	14 3%
④料金の支払方法	170 32%	275 51%	69 13%	11 2%	-	12 2%
⑤複写製品の品質	269 50%	249 46%	7 1%	0 0%	-	12 2%
⑥お問合せへの対応	232 43%	231 43%	14 3%	2 0%	47 9%	11 2%
⑦全体として	190 35%	312 58%	23 4%	1 0%	-	11 2%

※(1)で「ほぼ毎日」「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」を選択した方を分母として算出しています。

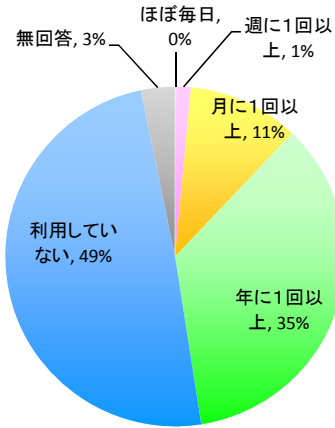




問6 図書館間貸出しサービスについておたずねします。

(1) 利用頻度を教えてください。(最近1年間について)

カテゴリ	度数	%
ほぼ毎日	1	0%
週に1回以上	14	1%
月に1回以上	108	11%
年に1回以上	360	35%
利用していない	500	49%
無回答	33	3%
合計	1,016	

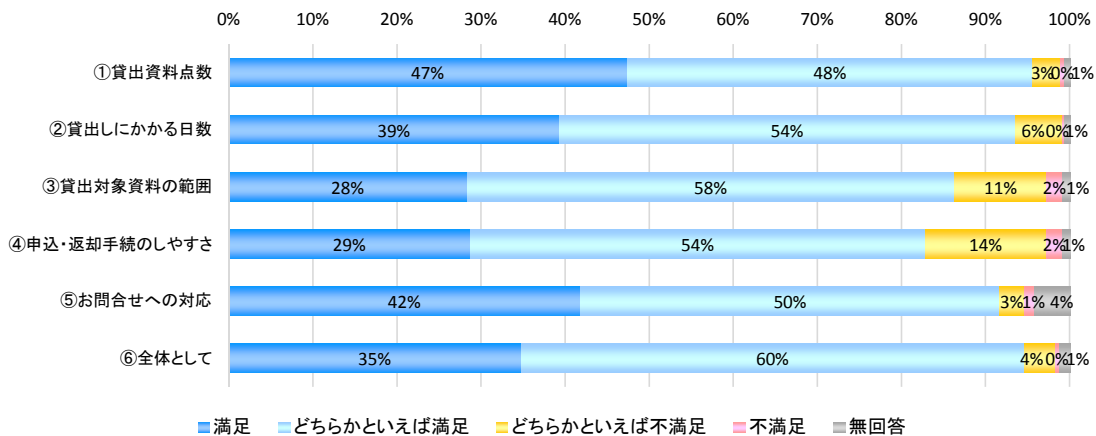


(2) 以下の項目について、満足度を教えてください。

(n=483)

上段:度数 下段:%	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満足	不満足	無回答
①貸出資料点数	229 47%	233 48%	16 3%	2 0%	3 1%
②貸出しにかかる日数	190 39%	262 54%	27 6%	1 0%	3 1%
③貸出対象資料の範囲	137 28%	280 58%	53 11%	9 2%	4 1%
④申込・返却手のしやすさ	139 29%	261 54%	70 14%	9 2%	4 1%
⑤お問合せへの対応	202 42%	241 50%	14 3%	6 1%	20 4%
⑥全体として	168 35%	289 60%	18 4%	2 0%	6 1%

※(1)で「ほぼ毎日」「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」を選択した方を分母として算出しています。





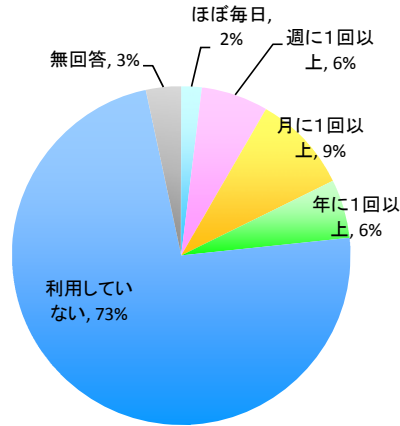
問7 図書館向けデジタル化資料送信サービス(※)についておたずねします。

※国立国会図書館がデジタル化した資料のうち、絶版等の理由で入手が困難な資料について、公共図書館・大学図書館等(国立国会図書館の承認を受けた図書館に限ります。)にデジタル画像を送信し、各図書館で画像の閲覧等ができるようになるサービス。

平成28年1月時点では、約141.5万点の資料が利用可能です。

(1) 利用頻度を教えてください。

カテゴリ	度数	%
ほぼ毎日	20	2%
週に1回以上	65	6%
月に1回以上	95	9%
年に1回以上	57	6%
利用していない	745	73%
無回答	34	3%
合計	1,016	

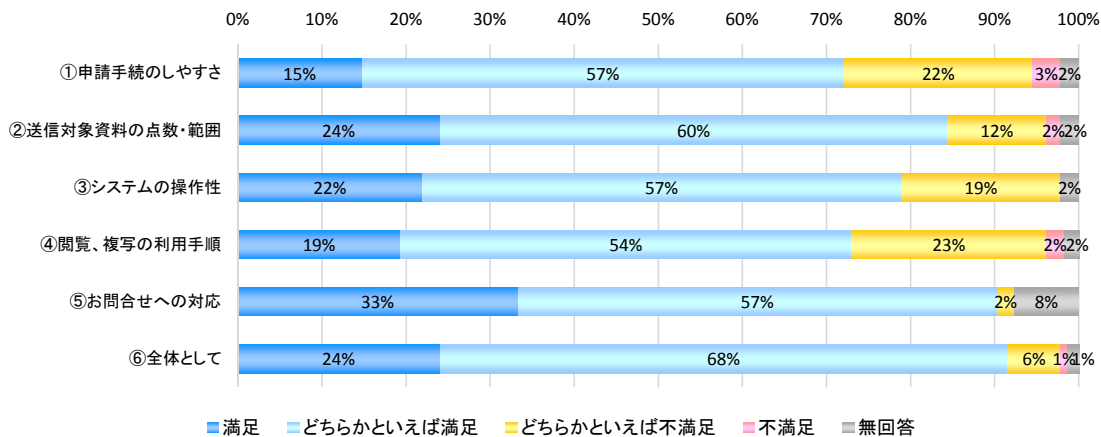


(2) 以下の項目について、満足度を教えてください。

(n=237)

上段:度数 下段:%	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	無回答
①申請手続のしやすさ	35 15%	136 57%	53 22%	8 3%	5 2%
②送信対象資料の点数・範囲	57 24%	143 60%	28 12%	4 2%	5 2%
③システムの操作性	52 22%	135 57%	45 19%	0 0%	5 2%
④閲覧、複写の利用手順	46 19%	127 54%	55 23%	5 2%	4 2%
⑤お問合せへの対応	79 33%	135 57%	5 2%	0 0%	18 8%
⑥全体として	57 24%	160 68%	15 6%	2 1%	3 1%

※(1)で「ほぼ毎日」「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」を選択した方を分母として算出しています。

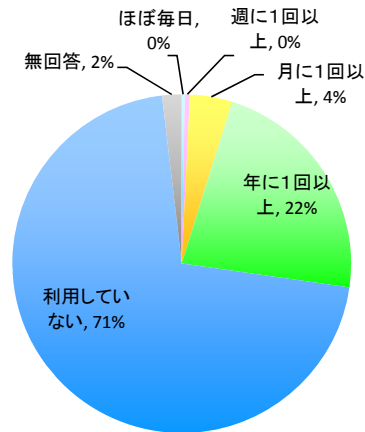




問8 インターネットによるレファレンス・サービスについておたずねします。

(1) 利用頻度を教えてください。(最近1年間について)

カテゴリ	度数	%
ほぼ毎日	3	0%
週に1回以上	5	0%
月に1回以上	41	4%
年に1回以上	228	22%
利用していない	720	71%
無回答	19	2%
合計	1,016	

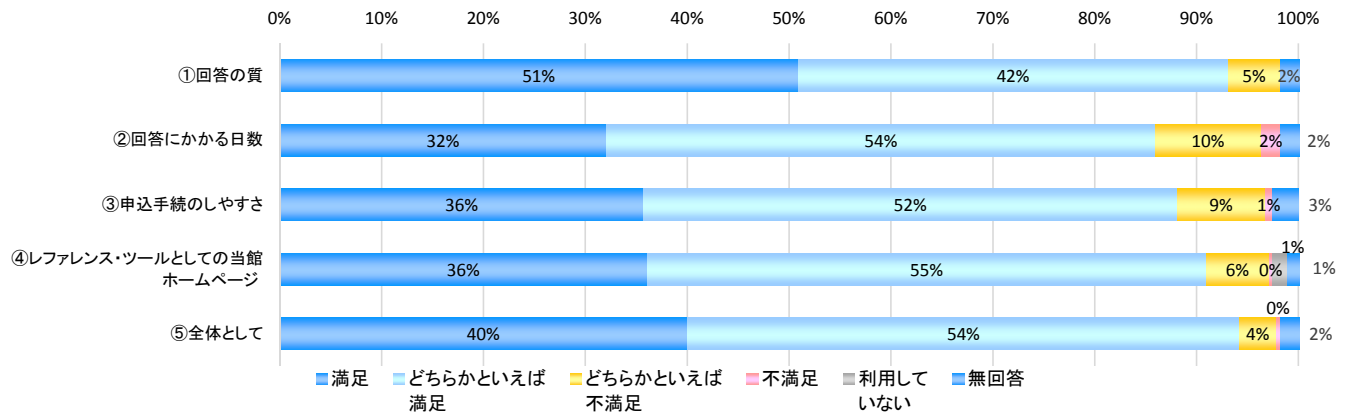


(2) 以下の項目について、満足度を教えてください。

(n=277)

上段:度数 下段:%	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満足	不満足	利用していない	無回答
①回答の質	141	117	14	0	-	5
	51%	42%	5%	0%	-	2%
②回答にかかる日数	89	149	29	5	-	5
	32%	54%	10%	2%	-	2%
③申込手続きのしやすさ	99	145	24	2	-	7
	36%	52%	9%	1%	-	3%
④レファレンス・ツールとしての当館ホームページ	100	152	17	1	4	3
	36%	55%	6%	0%	1%	1%
⑤全体として	111	150	10	1	-	5
	40%	54%	4%	0%	-	2%

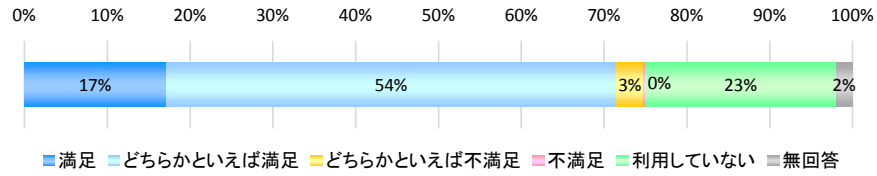
※(1)で「ほぼ毎日」「週に1回以上」「月に1回以上」「年に1回以上」を選択した方を分母として算出しています。





問9 問4から問8に掲げた当館の遠隔利用者サービスの、全般的な満足度を教えてください。

カテゴリ	度数	%
満足	174	17%
どちらかといえば満足	552	54%
どちらかといえば不満足	34	3%
不満足	2	0%
利用していない	234	23%
無回答	20	2%
合計	1,016	

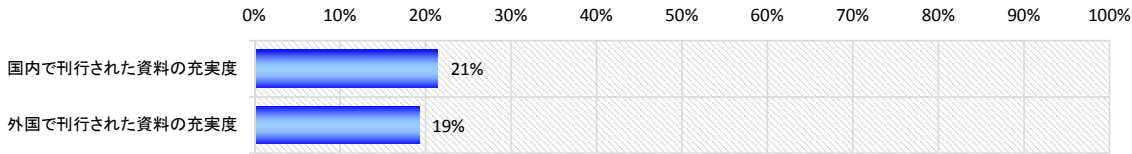




問10 当館の以下のサービスにおいて、特に改善・充実すべき点を教えてください。(複数回答可)

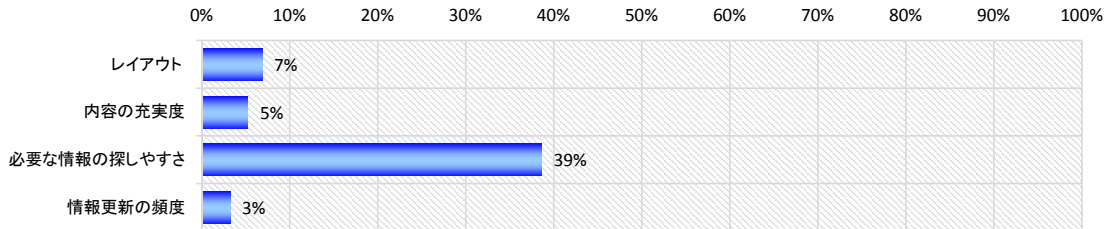
【蔵書】 (n=1016)

カテゴリ	度数	%
国内で刊行された資料の充実度	218	21%
外国で刊行された資料の充実度	196	19%



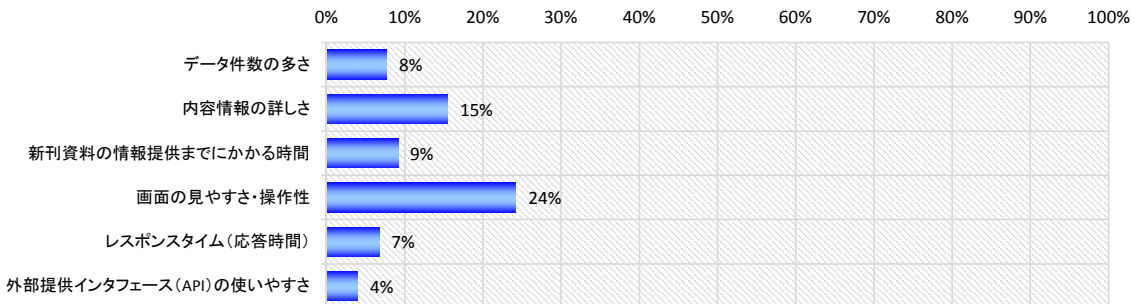
【国立国会図書館ホームページ】 (n=1016)

カテゴリ	度数	%
レイアウト	69	7%
内容の充実度	53	5%
必要な情報の探しやすさ	392	39%
情報更新の頻度	32	3%



【国立国会図書館サーチ】 (n=1016)

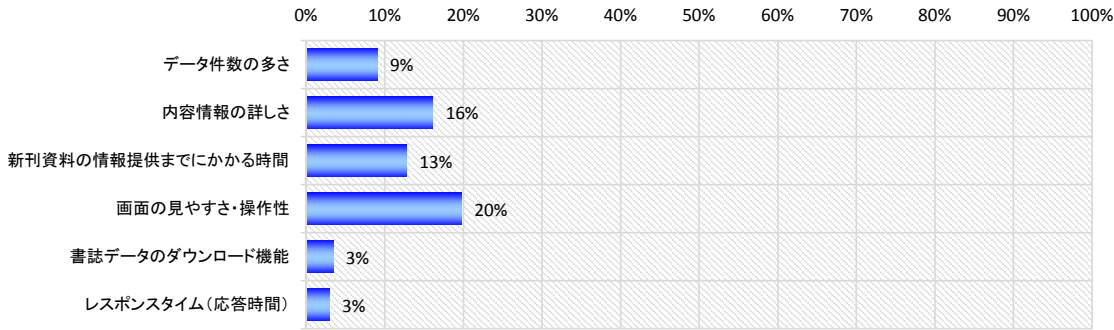
カテゴリ	度数	%
データ件数の多さ	78	8%
内容情報の詳しさ	157	15%
新刊資料の情報提供までにかかる時間	92	9%
画面の見やすさ・操作性	246	24%
レスポンスタイム(応答時間)	68	7%
外部提供インタフェース(API)の使いやすさ	40	4%





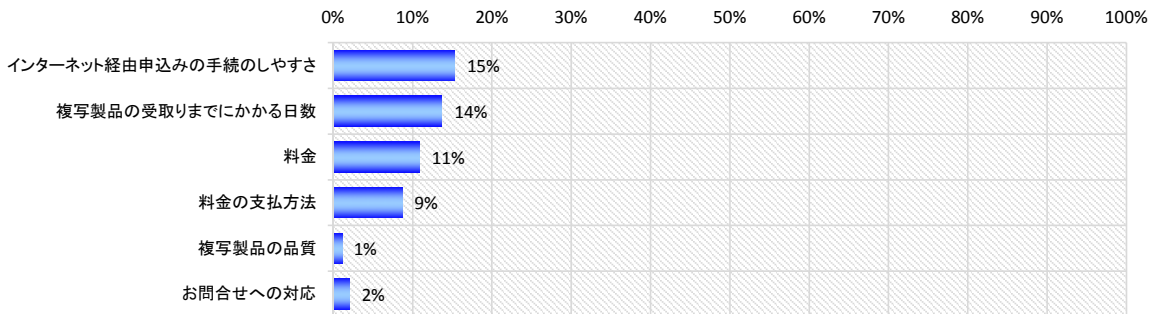
【NDL-OPAC】 (n=1016)

カテゴリ	度数	%
データ件数の多さ	92	9%
内容情報の詳しさ	164	16%
新刊資料の情報提供までにかかる時間	130	13%
画面の見やすさ・操作性	201	20%
書誌データのダウンロード機能	35	3%
レスポンスタイム(応答時間)	30	3%



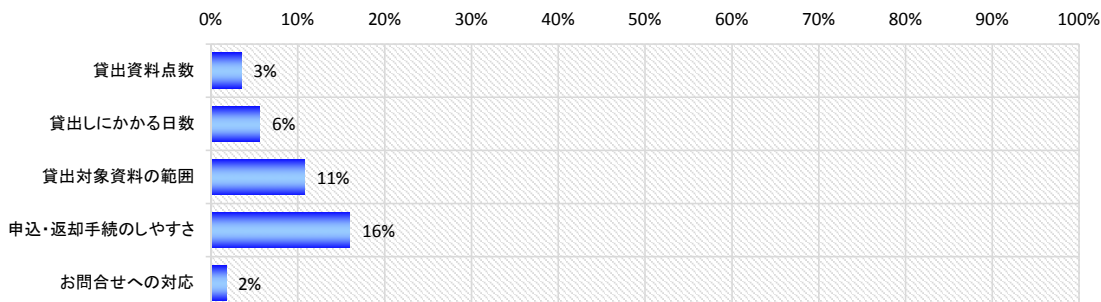
【遠隔複写サービス】 (n=1016)

カテゴリ	度数	%
インターネット経由申込みのしやすさ	155	15%
複写製品の受取りまでにかかる日数	139	14%
料金	110	11%
料金の支払方法	88	9%
複写製品の品質	10	1%
お問合せへの対応	20	2%



【図書館間貸出しサービス】 (n=1016)

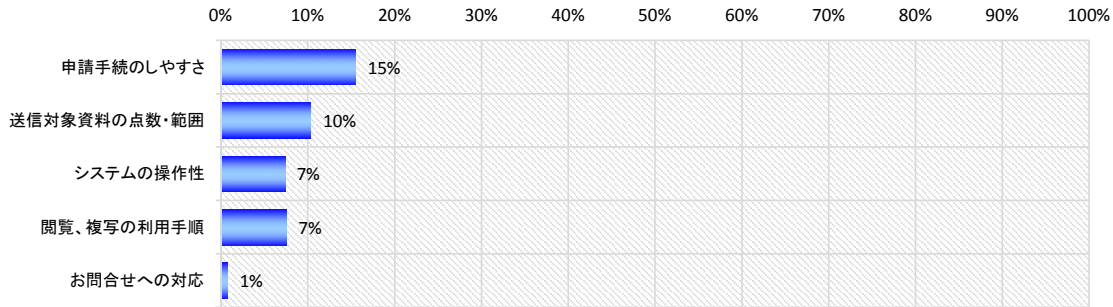
カテゴリ	度数	%
貸出資料点数	35	3%
貸出しにかかる日数	57	6%
貸出対象資料の範囲	109	11%
申込・返却手のしやすさ	162	16%
お問合せへの対応	17	2%





【図書館間向けデジタル化資料送信サービス】 (n=1016)

カテゴリ	度数	%
申請手続きのしやすさ	157	15%
送信対象資料の点数・範囲	105	10%
システムの操作性	74	7%
閲覧、複写の利用手順	76	7%
お問合せへの対応	7	1%



【インターネットによるレファレンス・サービス】 (n=1016)

カテゴリ	度数	%
回答の質	23	2%
回答にかかる日数	47	5%
申込手続きのしやすさ	91	9%
レファレンス・ツールとしての当館ホームページ	75	7%
問10無回答	264	26%

