

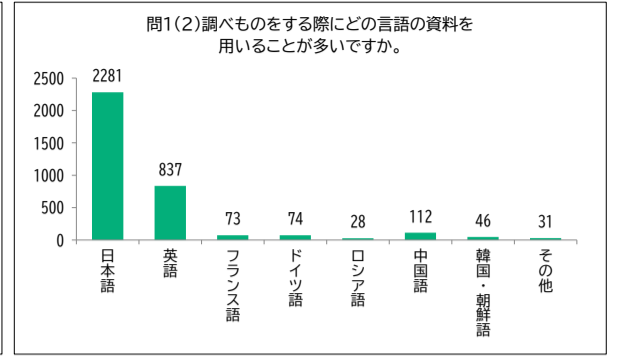
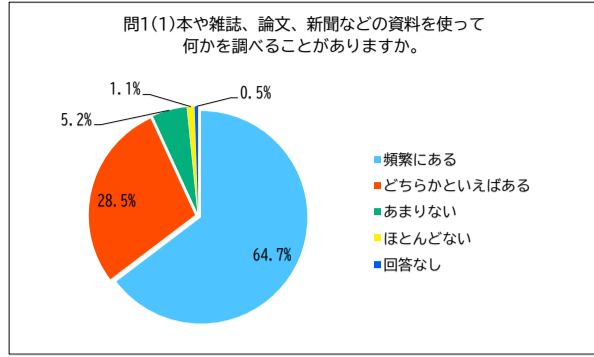
令和5年度国立国会図書館利用者サービスアンケート

調査期間： 令和5年5月8日～10月31日  
回答総数： 2477

問1 調べものに関する経験について、おたずねします。

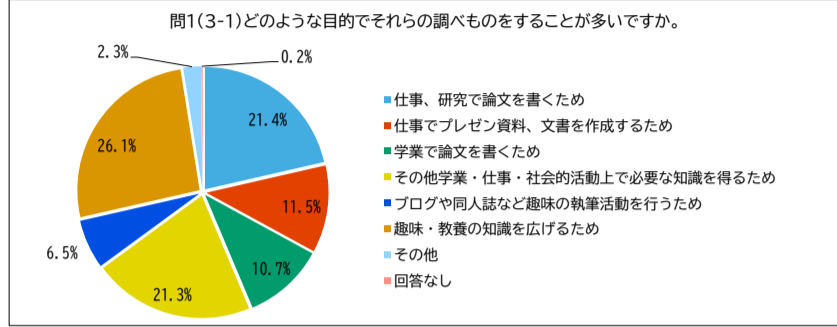
問1(1)あなたは本や雑誌、論文、新聞などの資料(電子版を含む。)を使って何かを調べることがありますか。(n=2477)

回答	回答数	百分率
頻繁にある	1602	64.7%
どちらかといえばある	705	28.5%
あまりない	130	5.2%
ほとんどない	27	1.1%
回答なし	13	0.5%



問1(2)調べものをする際にどの言語の資料を用いることが多いですか。(複数回答可) (n=2307)

回答	回答数	百分率
日本語	2281	98.9%
英語	837	36.3%
フランス語	73	3.2%
ドイツ語	74	3.2%
ロシア語	28	1.2%
中国語	112	4.9%
韓国・朝鮮語	46	2.0%
その他	31	1.3%

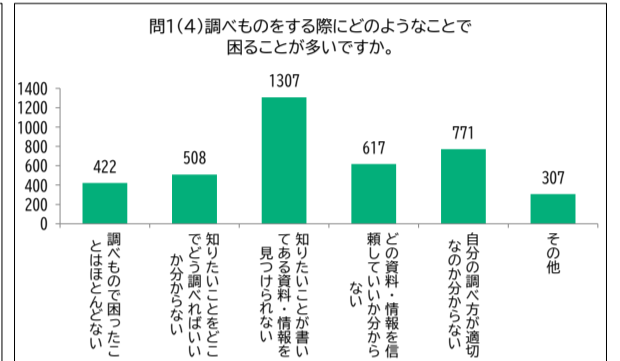
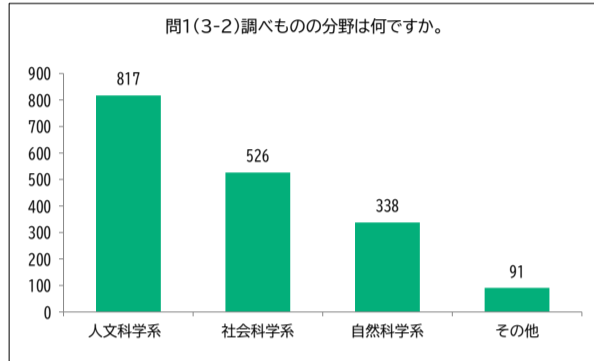


問1(3-1)どのような目的でそれらの調べものをする人が多いですか。(n=2307)

回答	回答数	百分率
仕事、研究で論文を書くため	494	21.4%
仕事でプレゼン資料、文書を作成するため	266	11.5%
学業で論文を書くため	247	10.7%
その他学業・仕事・社会的活動上で必要な知識を得るため	491	21.3%
ブログや同人誌など趣味の執筆活動を行うため	150	6.5%
趣味・教養の知識を広げるため	601	26.1%
その他	54	2.3%
回答なし	4	0.2%

問1(3-2)調べもの分野は何ですか。(複数回答可) (n=1232)

回答	回答数	百分率
人文科学系	817	66.3%
社会科学系	526	42.7%
自然科学系	338	27.4%
その他	91	7.4%



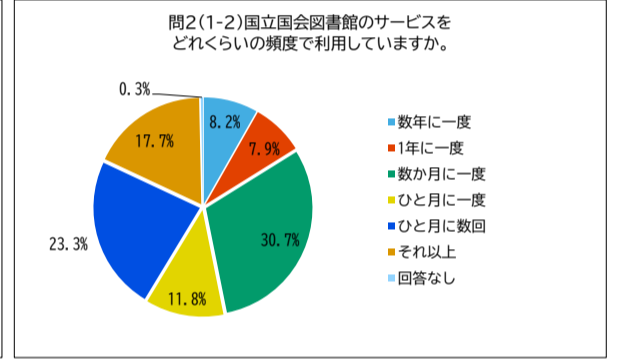
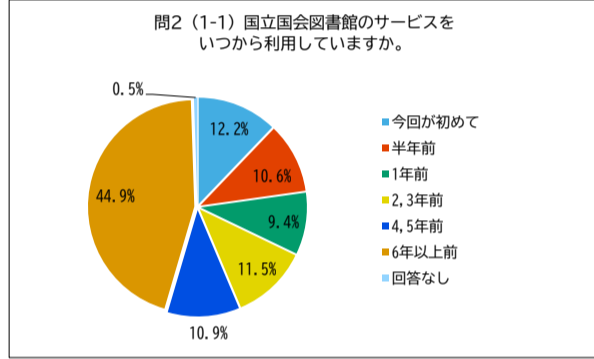
問1(4)調べものをする際にどのようなことで困ることが多いですか。(複数回答可) (n=2307)

回答	回答数	百分率
調べもので困ったことはほとんどない	422	18.3%
知りたいことをどこでどう調べればいいかわからない	508	22.0%
知りたいことが書いてある資料・情報を見つけれない	1307	56.7%
どの資料・情報を信頼していいかわからない	617	26.7%
自分の調べ方が適切なかわからない	771	33.4%
その他	307	13.3%

問2 国立国会図書館の利用全般について、おたずねします。

問2(1-1)国立国会図書館のサービスをいつから利用していますか。(n=2477)

回答	回答数	百分率
今回が初めて	301	12.2%
半年前	263	10.6%
1年前	232	9.4%
2,3年前	285	11.5%
4,5年前	270	10.9%
6年以上前	1113	44.9%
回答なし	13	0.5%

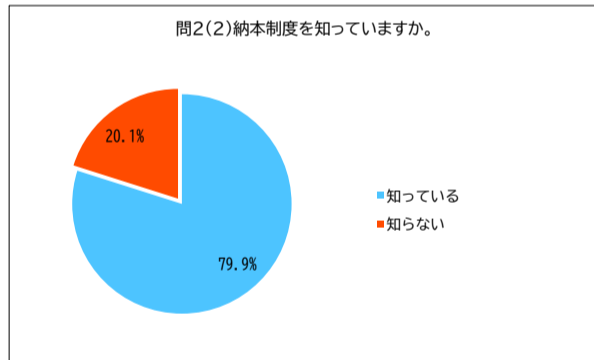


問2(1-2)国立国会図書館のサービスをどれくらいの頻度で利用していますか。(n=2163)

回答	回答数	百分率
数年に一度	178	8.2%
1年に一度	171	7.9%
数か月に一度	664	30.7%
ひと月に一度	256	11.8%
ひと月に数回	504	23.3%
それ以上	383	17.7%
回答なし	7	0.3%

問2(2)納本制度を知っていますか。(必須回答) (n=2477)

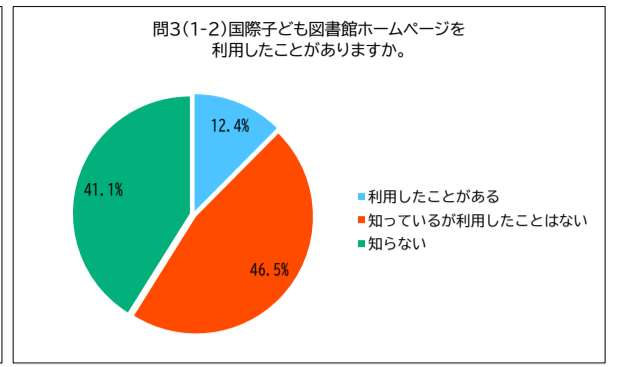
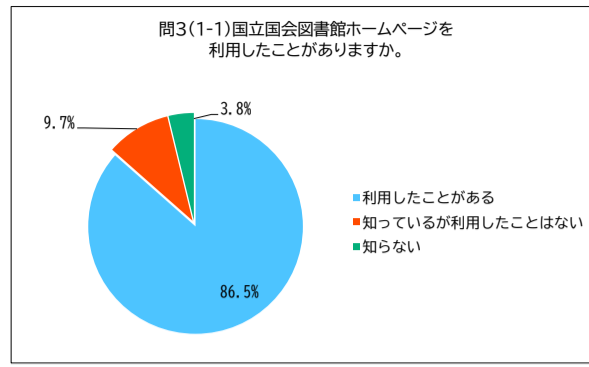
回答	回答数	百分率
知っている	1979	79.9%
知らない	498	20.1%



問3 国立国会図書館がインターネットで提供するサービスの利用について、おたずねします。

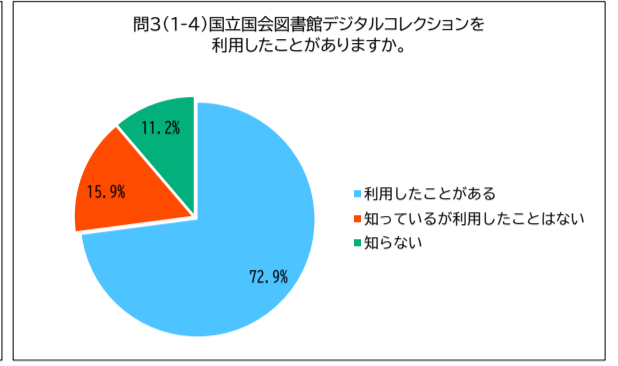
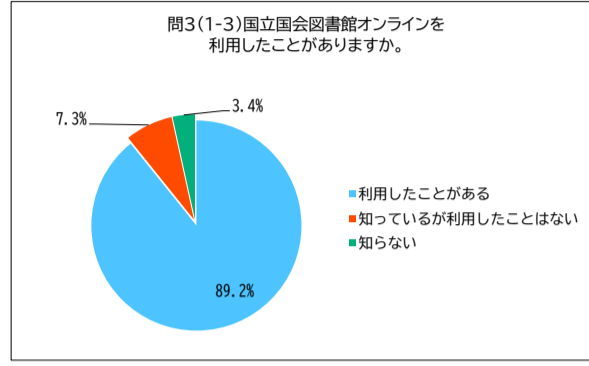
問3(1-1)国立国会図書館ホームページを利用したことがありますか。(必須回答) (n=2477)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	2143	86.5%
知っているが利用したことはない	240	9.7%
知らない	94	3.8%



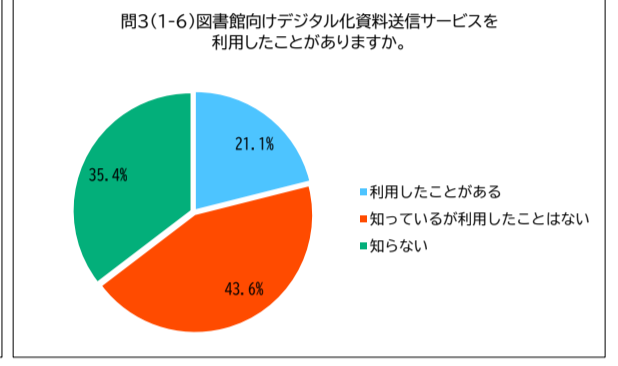
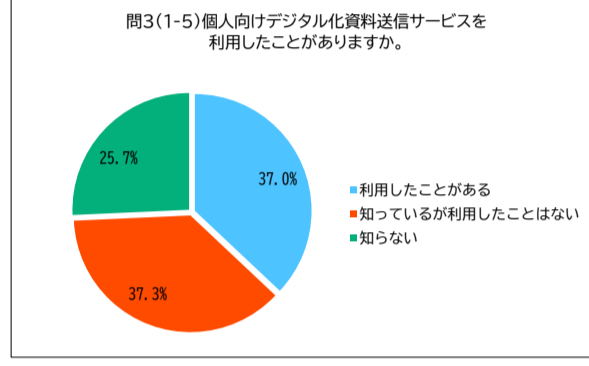
問3(1-2)国際子ども図書館ホームページを利用したことがありますか。(必須回答) (n=2477)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	308	12.4%
知っているが利用したことはない	1151	46.5%
知らない	1018	41.1%



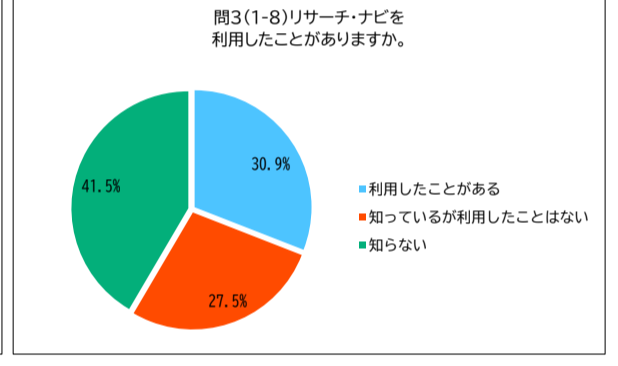
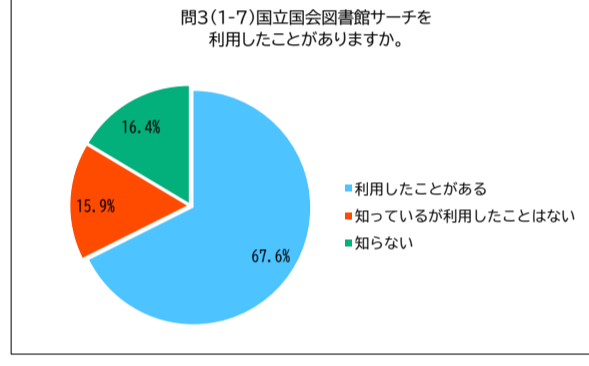
問3(1-3)国立国会図書館オンラインを利用したことがありますか。(必須回答) (n=2477)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	2210	89.2%
知っているが利用したことはない	182	7.3%
知らない	85	3.4%



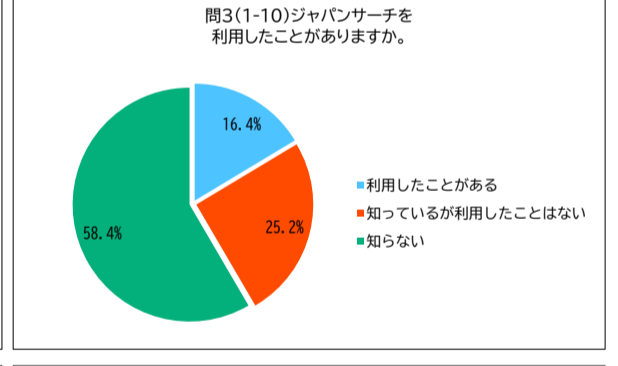
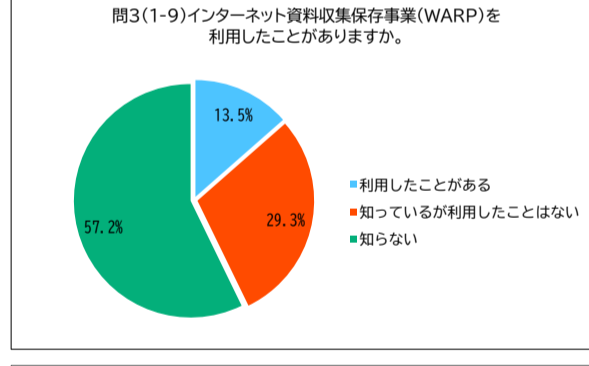
問3(1-4)国立国会図書館デジタルコレクションを利用したことがありますか。(必須回答) (n=2477)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	1806	72.9%
知っているが利用したことはない	393	15.9%
知らない	278	11.2%



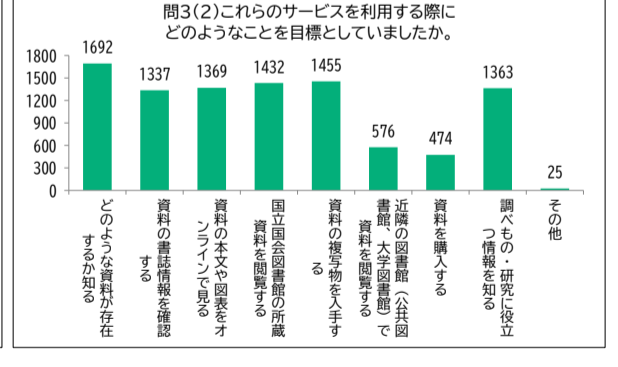
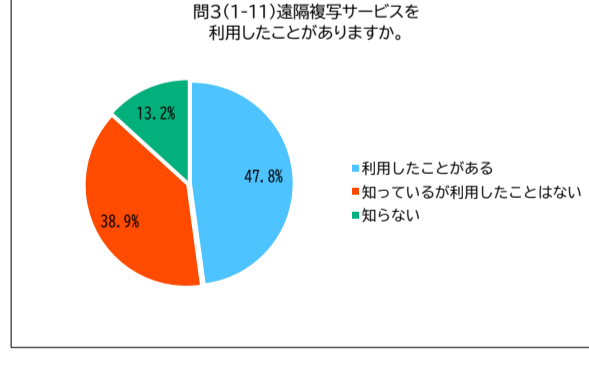
問3(1-5)個人向けデジタル化資料送信サービスを利用したことがありますか。(必須回答) (n=2477)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	917	37.0%
知っているが利用したことはない	923	37.3%
知らない	637	25.7%



問3(1-6)図書館向けデジタル化資料送信サービスを利用したことがありますか。(必須回答) (n=2477)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	522	21.1%
知っているが利用したことはない	1079	43.6%
知らない	876	35.4%



問3(1-7)国立国会図書館サーチを利用したことがありますか。(必須回答) (n=2477)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	1675	67.6%
知っているが利用したことはない	395	15.9%
知らない	407	16.4%



問3(1-8)リサーチ・ナビを利用したことがありますか。(必須回答) (n=2477)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	766	30.9%
知っているが利用したことはない	682	27.5%
知らない	1029	41.5%



問3(1-9)インターネット資料収集保存事業(WARP)を利用したことがありますか。(必須回答) (n=2477)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	335	13.5%
知っているが利用したことはない	725	29.3%
知らない	1417	57.2%

問3(1-10)ジャパンサーチを利用したことがありますか。(必須回答) (n=2477)

回答	回答数	百分率
利用したことがある	406	16.4%
知っているが利用したことはない	624	25.2%
知らない	1447	58.4%

問3(1-11)遠隔複写サービスを利用したことがありますか。(必須回答) (n=2477)

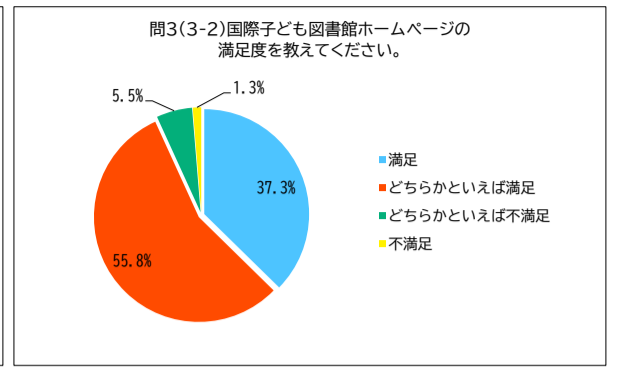
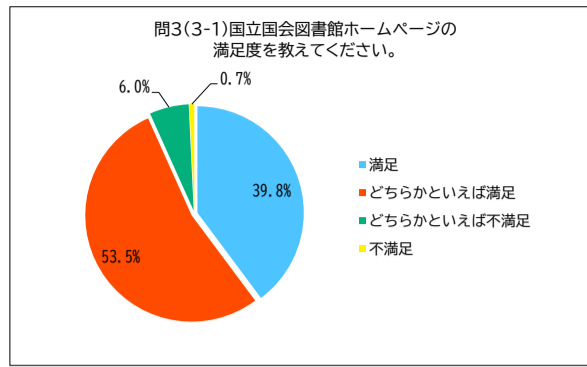
回答	回答数	百分率
利用したことがある	1185	47.8%
知っているが利用したことはない	964	38.9%
知らない	328	13.2%

問3(2)これらのサービスを利用する際にどのようなことを目標としていましたか。最終的に国立国会図書館の提供するサービス以外で目標を達成した場合も含め、当てはまるものをすべて選択してください。(複数回答可) (n=2399)

回答	回答数	百分率
どのような資料が存在するか知る	1692	70.5%
資料の書誌情報を確認する	1337	55.7%
資料の本文や図表をオンラインで見る	1369	57.1%
国立国会図書館の所蔵資料を閲覧する	1432	59.7%
資料の複写物を入手する	1455	60.7%
近隣の図書館(公共図書館、大学図書館)で資料を閲覧する	576	24.0%
資料を購入する	474	19.8%
調べもの・研究に役立つ情報を知る	1363	56.8%
その他	25	1.0%

問3(3-1)国立国会図書館ホームページの満足度を教えてください。(必須回答) (n=2143)

回答	回答数	百分率
満足	853	39.8%
どちらかといえば満足	1146	53.5%
どちらかといえば不満足	128	6.0%
不満足	16	0.7%

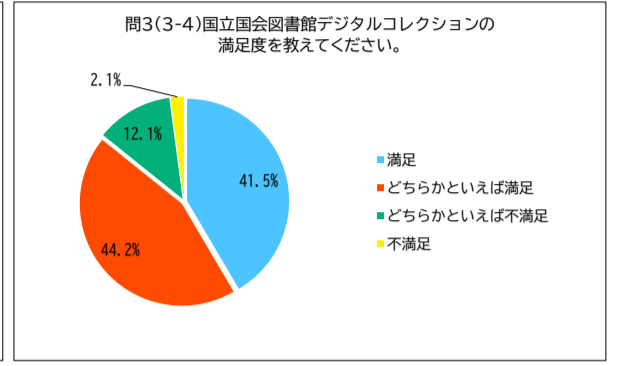
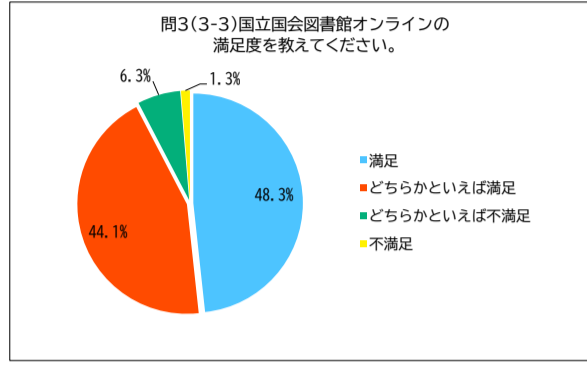


問3(3-2)国際子ども図書館ホームページの満足度を教えてください。(必須回答) (n=308)

回答	回答数	百分率
満足	115	37.3%
どちらかといえば満足	172	55.8%
どちらかといえば不満足	17	5.5%
不満足	4	1.3%

問3(3-3)国立国会図書館オンラインの満足度を教えてください。(必須回答) (n=2210)

回答	回答数	百分率
満足	1067	48.3%
どちらかといえば満足	974	44.1%
どちらかといえば不満足	140	6.3%
不満足	29	1.3%

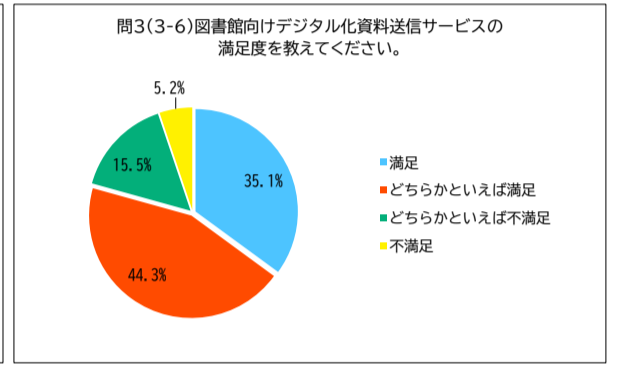
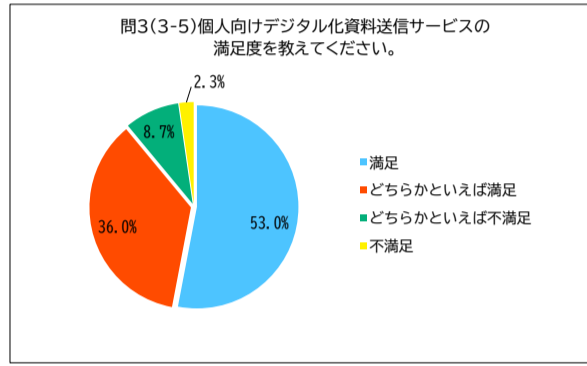


問3(3-4)国立国会図書館デジタルコレクションの満足度を教えてください。(必須回答) (n=1806)

回答	回答数	百分率
満足	750	41.5%
どちらかといえば満足	799	44.2%
どちらかといえば不満足	219	12.1%
不満足	38	2.1%

問3(3-5)個人向けデジタル化資料送信サービスの満足度を教えてください。(必須回答) (n=917)

回答	回答数	百分率
満足	486	53.0%
どちらかといえば満足	330	36.0%
どちらかといえば不満足	80	8.7%
不満足	21	2.3%

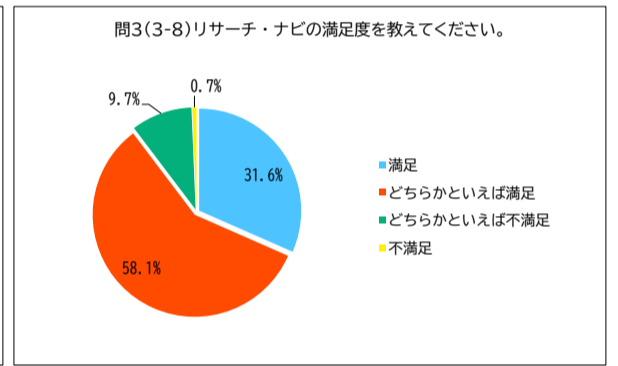
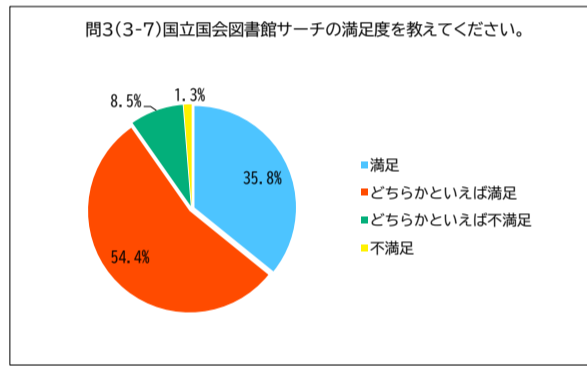


問3(3-6)図書館向けデジタル化資料送信サービスの満足度を教えてください。(必須回答) (n=522)

回答	回答数	百分率
満足	183	35.1%
どちらかといえば満足	231	44.3%
どちらかといえば不満足	81	15.5%
不満足	27	5.2%

問3(3-7)国立国会図書館サーチの満足度を教えてください。(必須回答) (n=1675)

回答	回答数	百分率
満足	600	35.8%
どちらかといえば満足	912	54.4%
どちらかといえば不満足	142	8.5%
不満足	21	1.3%

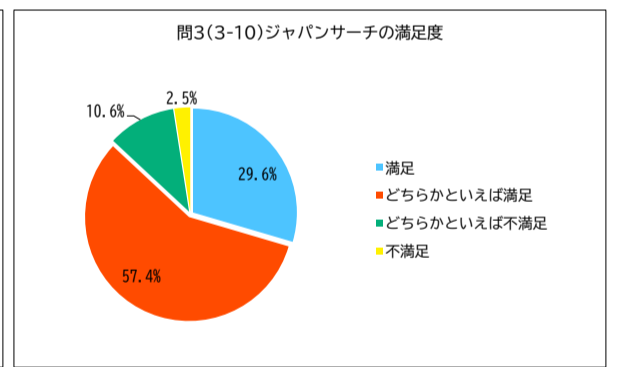
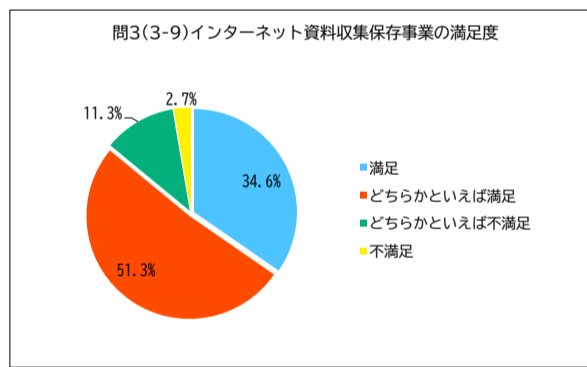


問3(3-8)リサーチ・ナビの満足度を教えてください。(必須回答) (n=766)

回答	回答数	百分率
満足	242	31.6%
どちらかといえば満足	445	58.1%
どちらかといえば不満足	74	9.7%
不満足	5	0.7%

問3(3-9)インターネット資料収集保存事業(WARP)の満足度を教えてください。(必須回答) (n=335)

回答	回答数	百分率
満足	116	34.6%
どちらかといえば満足	172	51.3%
どちらかといえば不満足	38	11.3%
不満足	9	2.7%

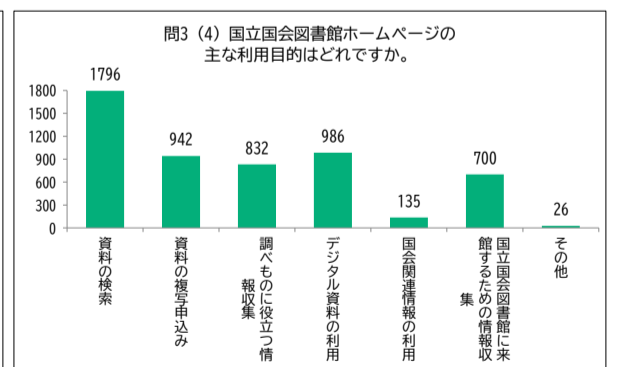
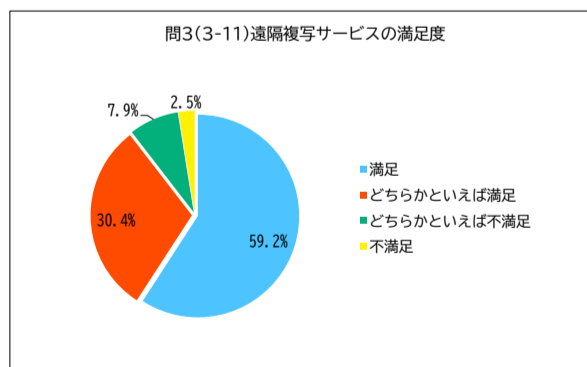


問3(3-10)ジャパンサーチの満足度を教えてください。(必須回答) (n=406)

回答	回答数	百分率
満足	120	29.6%
どちらかといえば満足	233	57.4%
どちらかといえば不満足	43	10.6%
不満足	10	2.5%

問3(3-11)遠隔複写サービスの満足度を教えてください。(必須回答) (n=1185)

回答	回答数	百分率
満足	701	59.2%
どちらかといえば満足	360	30.4%
どちらかといえば不満足	94	7.9%
不満足	30	2.5%



問3(4)「国立国会図書館ホームページ」について「利用したことがある」を選択した方におたずねします。国立国会図書館ホームページの主な利用目的はどれですか。(複数回答可) (n=2143)

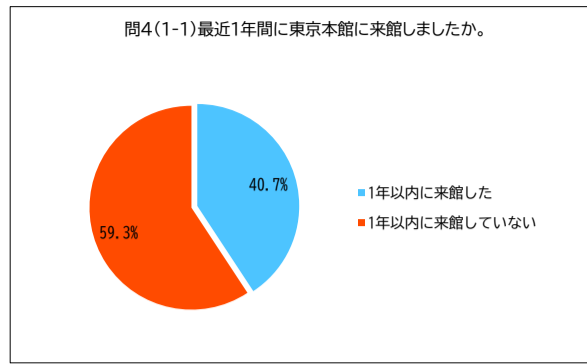
回答	回答数	百分率
資料の検索	1796	83.8%
資料の複写申込み	942	44.0%
調べものに役立つ情報収集	832	38.8%
デジタル資料の利用	986	46.0%
国会関連情報の利用	135	6.3%
国立国会図書館に来館するための情報収集	700	32.7%
その他	26	1.2%

問4 来館サービスの利用について、おたずねします。

問4(1-1)最近1年間に東京本館に来館しましたか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
1年以内に来館した	1009	40.7%
1年以内に来館していない	1468	59.3%

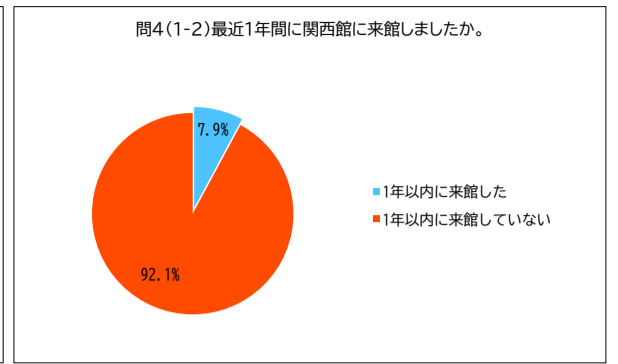
(n=2477)



問4(1-2)最近1年間に関西館に来館しましたか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
1年以内に来館した	195	7.9%
1年以内に来館していない	2282	92.1%

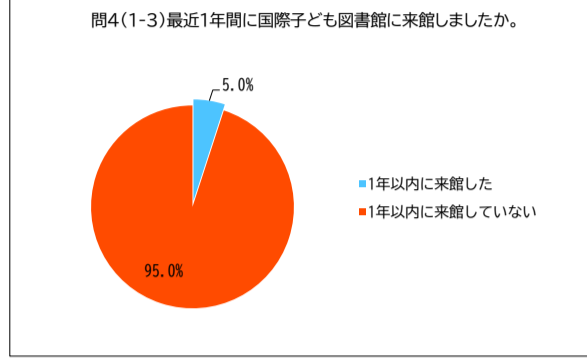
(n=2477)



問4(1-3)最近1年間に国際子ども図書館に来館しましたか。(必須回答)

回答	回答数	百分率
1年以内に来館した	124	5.0%
1年以内に来館していない	2353	95.0%

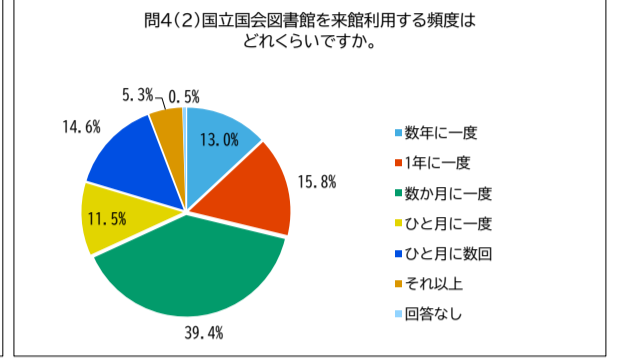
(n=2477)



問4(2)国立国会図書館を来館利用する頻度はどれくらいですか。※最も近いものをお答えください。

回答	回答数	百分率
数年に一度	153	13.0%
1年に一度	185	15.8%
数か月に一度	462	39.4%
ひと月に一度	135	11.5%
ひと月に数回	171	14.6%
それ以上	62	5.3%
回答なし	6	0.5%

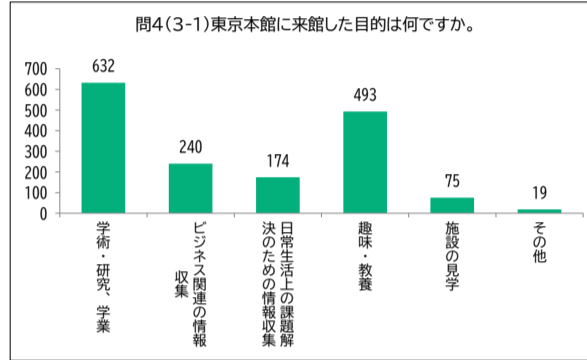
(n=1174)



問4(3-1)東京本館に来館した目的は何ですか。(複数回答可)

回答	回答数	百分率
学術・研究、学業	632	62.6%
ビジネス関連の情報収集	240	23.8%
日常生活上の課題解決のための情報収集	174	17.2%
趣味・教養	493	48.9%
施設の見学	75	7.4%
その他	19	1.9%

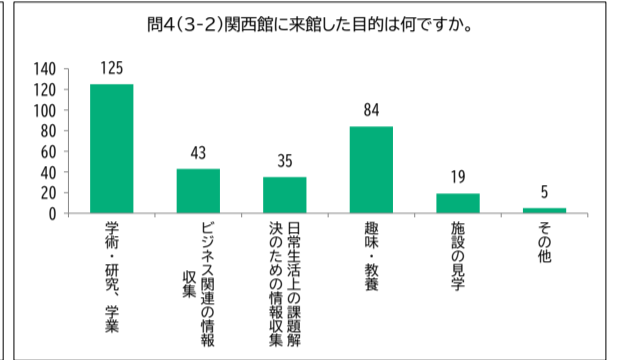
(n=1009)



問4(3-2)関西館に来館した目的は何ですか。(複数回答可)

回答	回答数	百分率
学術・研究、学業	125	64.1%
ビジネス関連の情報収集	43	22.1%
日常生活上の課題解決のための情報収集	35	17.9%
趣味・教養	84	43.1%
施設の見学	19	9.7%
その他	5	2.6%

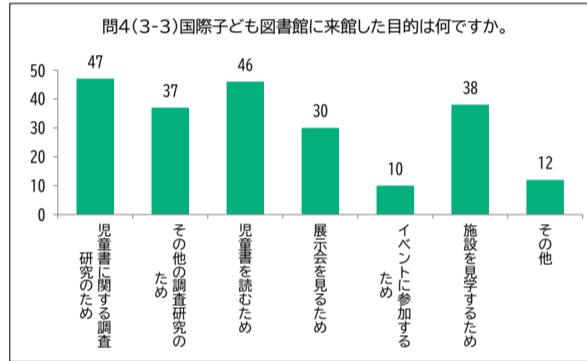
(n=195)



問4(3-3)国際子ども図書館に来館した目的は何ですか。(複数回答可)

回答	回答数	百分率
児童書に関する調査研究のため	47	37.9%
その他の調査研究のため	37	29.8%
児童書を読むため	46	37.1%
展示会を見るため	30	24.2%
イベントに参加するため	10	8.1%
施設を見学するため	38	30.6%
その他	12	9.7%

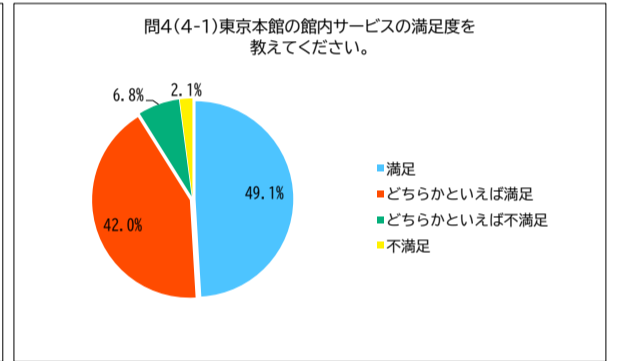
(n=124)



問4(4-1)東京本館の館内サービスの満足度を教えてください。(必須回答)

回答	回答数	百分率
満足	495	49.1%
どちらかといえば満足	424	42.0%
どちらかといえば不満足	69	6.8%
不満足	21	2.1%

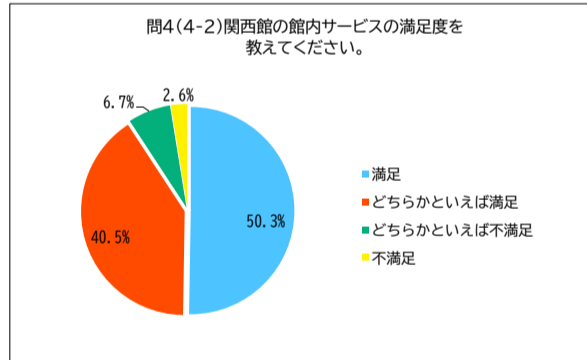
(n=1009)



問4(4-2)関西館の館内サービスの満足度を教えてください。(必須回答)

回答	回答数	百分率
満足	98	50.3%
どちらかといえば満足	79	40.5%
どちらかといえば不満足	13	6.7%
不満足	5	2.6%

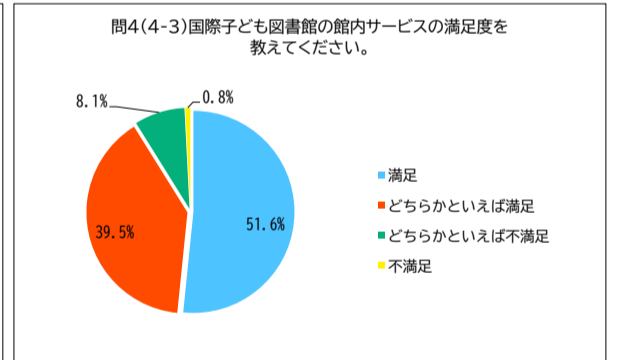
(n=195)



問4(4-3)国際子ども図書館の館内サービスの満足度を教えてください。(必須回答)

回答	回答数	百分率
満足	64	51.6%
どちらかといえば満足	49	39.5%
どちらかといえば不満足	10	8.1%
不満足	1	0.8%

(n=124)

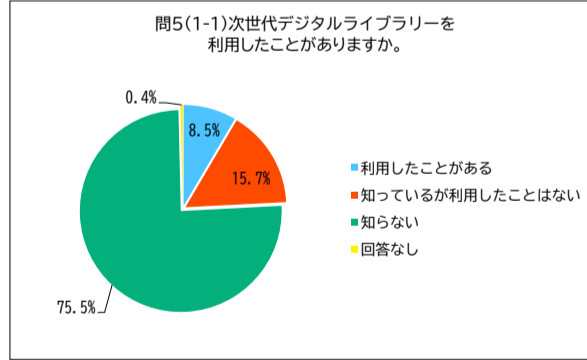


問5 国立国会図書館が提供する実験サービスの利用について、おたずねします。

問5(1-1)次世代デジタルライブラリーを利用したことがありますか。

回答	回答数	百分率
利用したことがある	210	8.5%
知っているが利用したことはない	389	15.7%
知らない	1869	75.5%
回答なし	9	0.4%

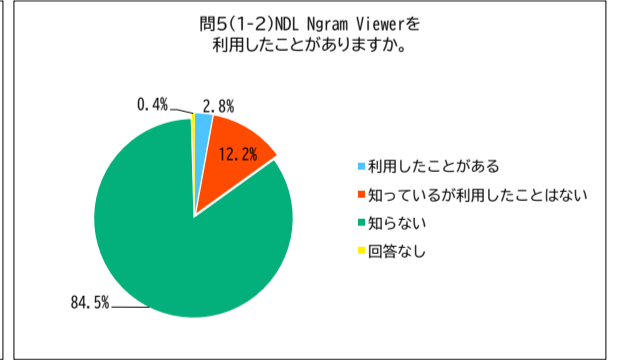
(n=2477)



問5(1-2)NDL Ngram Viewerを利用したことがありますか。

回答	回答数	百分率
利用したことがある	70	2.8%
知っているが利用したことはない	303	12.2%
知らない	2093	84.5%
回答なし	11	0.4%

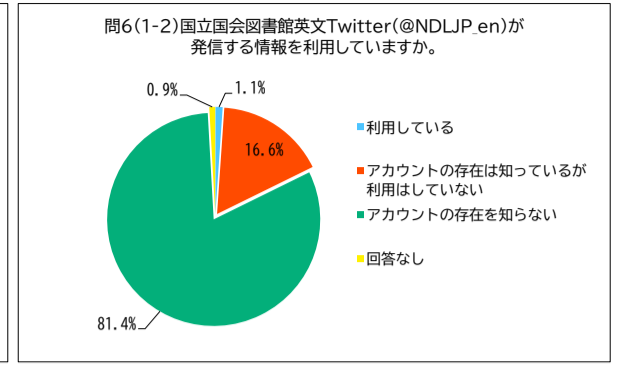
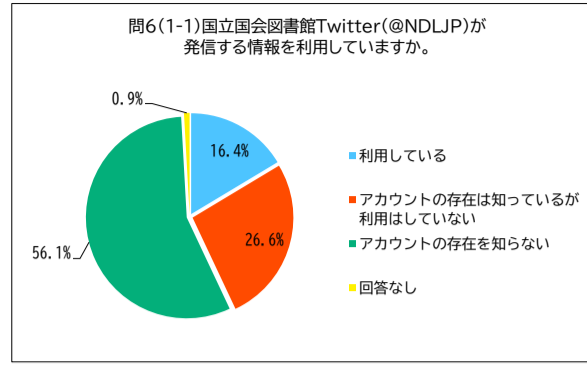
(n=2477)



問6 国立国会図書館がソーシャルメディアで発信している情報の利用について、おたずねします。

問6(1-1)国立国会図書館Twitter(@NDLJP)が発信する情報を利用していますか。(n=2477)

回答	回答数	百分率
利用している	406	16.4%
アカウントの存在は知っているが利用はしていない	659	26.6%
アカウントの存在を知らない	1390	56.1%
回答なし	22	0.9%

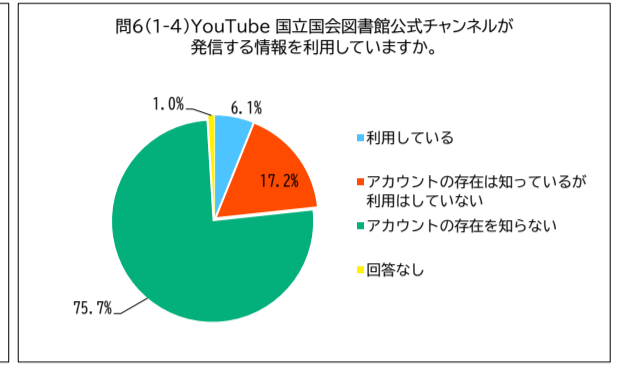
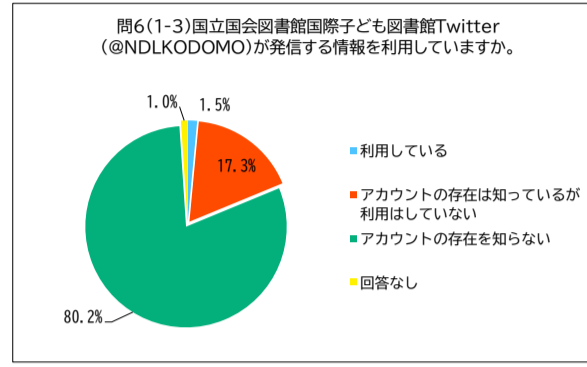


問6(1-2)国立国会図書館英文Twitter(@NDLJP.en)が発信する情報を利用していますか。(n=2477)

回答	回答数	百分率
利用している	27	1.1%
アカウントの存在は知っているが利用はしていない	412	16.6%
アカウントの存在を知らない	2016	81.4%
回答なし	22	0.9%

問6(1-3)国立国会図書館国際子ども図書館Twitter (@NDLKODOMO)が発信する情報を利用していますか。(n=2477)

回答	回答数	百分率
利用している	37	1.5%
アカウントの存在は知っているが利用はしていない	428	17.3%
アカウントの存在を知らない	1986	80.2%
回答なし	26	1.0%

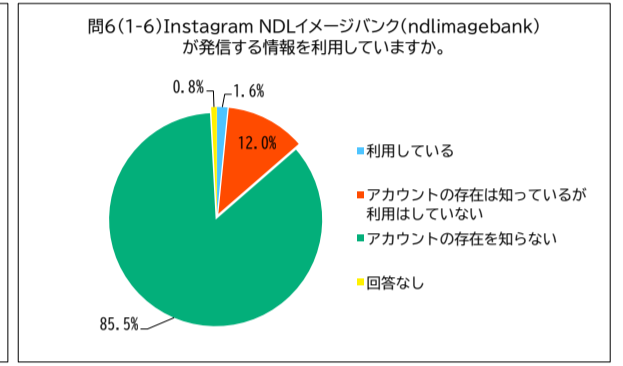
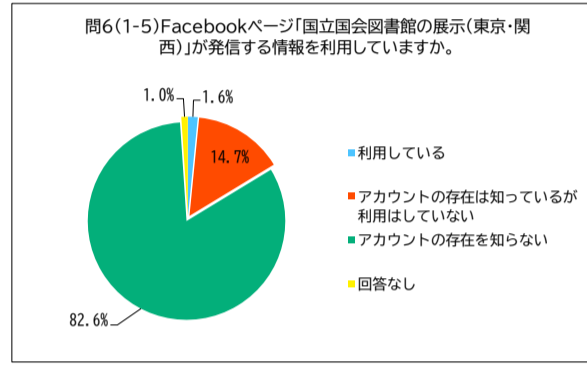


問6(1-4)YouTube 国立国会図書館公式チャンネルが発信する情報を利用していますか。(n=2477)

回答	回答数	百分率
利用している	151	6.1%
アカウントの存在は知っているが利用はしていない	426	17.2%
アカウントの存在を知らない	1876	75.7%
回答なし	24	1.0%

問6(1-5)Facebookページ「国立国会図書館の展示(東京・関西)」が発信する情報を利用していますか。(n=2477)

回答	回答数	百分率
利用している	39	1.6%
アカウントの存在は知っているが利用はしていない	365	14.7%
アカウントの存在を知らない	2047	82.6%
回答なし	26	1.0%

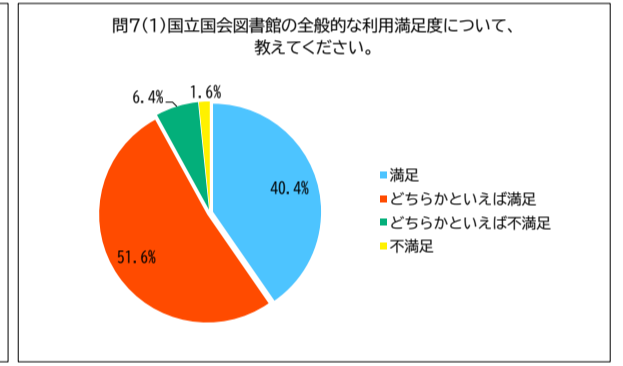
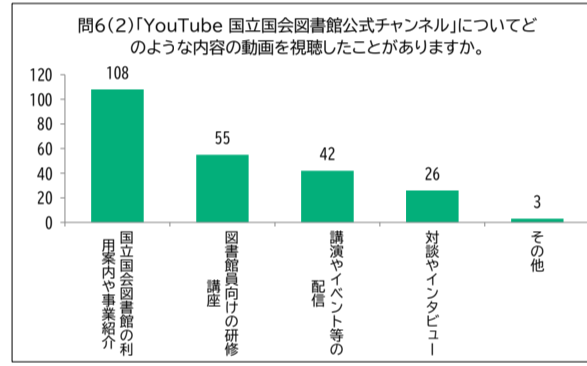


問6(1-6)Instagram NDLイメージバンク(ndlimagebank)が発信する情報を利用していますか。(n=2477)

回答	回答数	百分率
利用している	39	1.6%
アカウントの存在は知っているが利用はしていない	298	12.0%
アカウントの存在を知らない	2119	85.5%
回答なし	21	0.8%

問6(2)「YouTube 国立国会図書館公式チャンネル」について「利用している」を選択した方におたずねします。どのような内容の動画を視聴したことがありますか。(複数回答可)(n=151)

回答	回答数	百分率
国立国会図書館の利用案内や事業紹介	108	71.5%
図書館員向けの研修講座	55	36.4%
講演やイベント等の配信	42	27.8%
対談やインタビュー	26	17.2%
その他	3	2.0%



問7 国立国会図書館の全般的な満足度について、おたずねします。

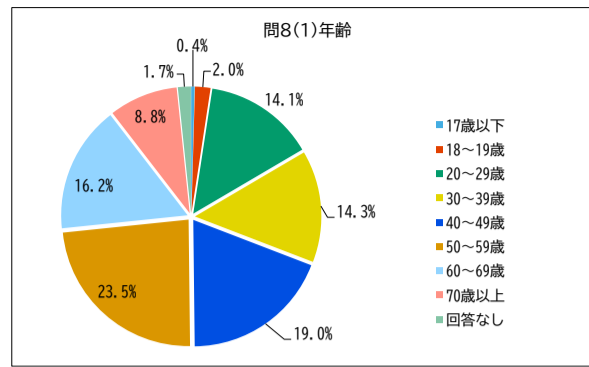
問7(1)国立国会図書館の全般的な利用満足度について、教えてください。(必須回答)(n=2477)

回答	回答数	百分率
満足	1000	40.4%
どちらかといえば満足	1279	51.6%
どちらかといえば不満足	158	6.4%
不満足	40	1.6%

問8 最後にあなたご自身について、おたずねします。

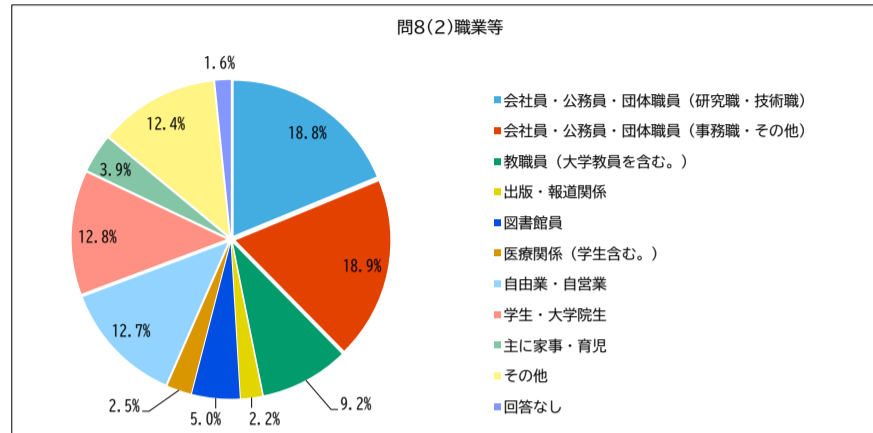
問8(1)年齢 (n=2477)

回答	回答数	百分率
17歳以下	11	0.4%
18～19歳	49	2.0%
20～29歳	350	14.1%
30～39歳	354	14.3%
40～49歳	470	19.0%
50～59歳	583	23.5%
60～69歳	401	16.2%
70歳以上	218	8.8%
回答なし	41	1.7%



問8(2)職業等 (n=2477)

回答	回答数	百分率
会社員・公務員・団体職員(研究職・技術職)	465	18.8%
会社員・公務員・団体職員(事務職・その他)	467	18.9%
教職員(大学教員を含む。)	228	9.2%
出版・報道関係	55	2.2%
図書館員	123	5.0%
医療関係(学生含む。)	63	2.5%
自由業・自営業	315	12.7%
学生・大学院生	317	12.8%
主に家事・育児	97	3.9%
その他	307	12.4%
回答なし	40	1.6%



問8(3)主たる活動地(勤務地・学校所在地又は居住地)を一つお選びください。(n=2477)

回答	回答数	百分率
北海道	61	2.5%
青森県	5	0.2%
岩手県	7	0.3%
宮城県	35	1.4%
秋田県	8	0.3%
山形県	8	0.3%
福島県	14	0.6%
茨城県	39	1.6%
栃木県	18	0.7%
群馬県	15	0.6%
埼玉県	144	5.8%
千葉県	87	3.5%
東京都	846	34.2%
神奈川県	224	9.0%
新潟県	20	0.8%
富山県	17	0.7%
石川県	16	0.6%
福井県	6	0.2%
山梨県	6	0.2%
長野県	13	0.5%
岐阜県	16	0.6%
静岡県	39	1.6%
愛知県	92	3.7%
三重県	16	0.6%
滋賀県	16	0.6%
京都府	102	4.1%
大阪府	151	6.1%
兵庫県	86	3.5%
奈良県	44	1.8%
和歌山県	3	0.1%
鳥取県	4	0.2%
島根県	5	0.2%
岡山県	16	0.6%
広島県	34	1.4%
山口県	9	0.4%
徳島県	10	0.4%
香川県	14	0.6%
愛媛県	12	0.5%
高知県	5	0.2%
福岡県	49	2.0%
佐賀県	11	0.4%
長崎県	18	0.7%
熊本県	13	0.5%
大分県	11	0.4%
宮崎県	9	0.4%
鹿児島県	11	0.4%
沖縄県	11	0.4%
海外	36	1.5%
回答なし	45	1.8%

