

超高齢社会と図書館について調査しました

図書館調査研究レポート No.16

『超高齢社会と図書館～生きがいづくりから認知症支援まで～』をぜひご利用ください

URL: <http://current.ndl.go.jp/report/no16>

平成 28 年度に国立国会図書館が実施した、超高齢社会と図書館に関する調査研究の報告書を公開しました。多くの方にご利用いただければ幸いです。

■調査の概要

3 機関の高齢者サービスについて文献調査や現地調査などによるケーススタディと、図書館をあまり利用しない人も含めた高齢者 20 名にインタビュー調査を実施

■調査結果

<ケーススタディ>

図書館における高齢者サービスの先進的事例について、その概要や、実施するに至った経緯などを紹介しました。

- ・高齢者が活躍する場としての図書館（横浜市立都筑図書館のボランティア団体「つづき図書館ファン倶楽部」）
- ・図書館からアプローチする認知症支援（川崎市立宮前図書館）
- ・福祉行政からアプローチする認知症支援（日向市大王谷コミュニティセンター図書室（宮崎県））

<高齢者へのインタビュー調査>

高齢者の図書館利用の現状について、次の点が明らかになりました。

- ・高齢者の日常行動や図書館利用の目的・形態などが非常に多様である
- ・図書館への物理的なアクセス手段が変化しており、配慮が必要である
- ・図書館の資料・情報へのアクセスに対するニーズがある
- ・場としての図書館に対するニーズがある
- ・認知症に対して高い関心を持っている
- ・主体的に社会参加することを望んでいる

■お問い合わせ

国立国会図書館 総務部 総務課 広報係 03-3506-3307

■ 高齢者へのインタビュー調査の主な結果と考察

- ・ 高齢者の日常行動や図書館利用の目的・形態などが非常に多様である
ボランティア活動に積極的に参加し、そのための資料を求めて図書館を頻繁に利用するケースや、高齢者施設での読み聞かせのボランティア活動に従事し、紙芝居を図書館にリクエストするケースなどがありました。
- ・ 図書館への物理的なアクセス手段が変化しており、配慮が必要である
公共交通機関ではなく車を利用したいので遠方でも駐車場が広い図書館に来館するケースや、自転車を利用していたがバスを利用するようになったケースがありました。アクセスの良さを求める意見が多く、駐車場や駐輪場の整備、駅前返却ポストの設置、宅配サービスの実施などが必要であることがうかがわれます。
- ・ 図書館の資料・情報へのアクセスに対するニーズがある
図書の予約などにオンラインサービスを活用しているケースや、電子書籍に興味があるというケースがありました。一方で、読むのがおっくうになってきたので朗読が聴けるとよいというニーズもありました。
- ・ 場としての図書館に対するニーズがある
図書館において人との交流を感じるケースや、図書館でボランティア活動をしたりイベントに参加したりするケースもありました。
- ・ 認知症に対して高い関心をもっている
多くの高齢者が認知症を身近な関心事として意識していました。認知症に関する図書館サービスについては、図書館が積極的に関与していくことを期待する意見がある一方で、図書館の認知症支援へのかかわりに疑問をもつ人もいました。
- ・ 主体的に社会参加することを望んでいる
社会の一員として能動的に参画したいという高齢者がいました。

■ 主な目次

第1章 調査研究の背景と目的

第2章 超高齢社会とは

第3章 図書館サービスにおける高齢者の位置づけの変遷

3.1 障害者サービスの中の高齢者

3.2 一つの利用者カテゴリーとしての高齢者

3.3 変化の要因

第4章 超高齢社会における図書館サービスの課題とこれから

4.1 高齢者を対象とした図書館サービスの実態

4.2 図書館における高齢者をとりまく課題

4.3 超高齢社会における図書館サービスに関するガイドライン

4.4 超高齢社会における図書館サービスのこれから

第5章 サード・エイジ：超高齢社会を支える高齢者と図書館

5.1 生涯学習社会とサード・エイジ

5.2 サード・エイジの図書館ニーズ

5.3 サード・エイジを対象とした図書館サービス

5.4 生涯学習拠点としての図書館

第6章 フォース・エイジ：認知症と図書館

6.1 高齢期における心身機能の低下

6.2 認知症とは

6.3 これからの認知症支援：Dementia Friendly Community に向けて

6.4 イギリスの図書館における認知症支援の取組み

第7章 ケーススタディ：超高齢社会における図書館サービス

7.1 高齢者が活躍する場としての図書館：横浜市立都筑図書館 「つづき図書館ファン倶楽部」

7.2 図書館からアプローチする認知症支援：川崎市立宮前図書館

7.3 福祉行政からアプローチする認知症支援：日向市大王谷コミュニティセンター図書室

第8章 高齢者の図書館サービス利用とニーズ

第9章 まとめ

付録資料 1 高齢者調査関連書類

付録資料 2 高齢者と図書館に関する文献リスト