

利用者サービス部

資料や電子情報を用いて利用者に図書館サービスを提供します。
 東京本館における資料の閲覧、複写、レファレンスといった館内利用サービスの提供と
 来館せずに利用できる遠隔利用サービスの提供を担います。
 また、調べものに有用な参考資料などの情報をホームページ上で発信しています。

資料・情報の提供



来館利用者に対し、所蔵資料や電子情報の閲覧と複写サービスを提供。加えて、国内外の図書館への資料貸出しやインターネット経由の複写サービスも行う。

レファレンス

豊富な所蔵資料や情報資源を活用して、国内外の利用者や図書館からの問合せに回答。資料の検索や調べものに役立つ情報をインターネット上で発信。



展示



国立国会図書館の所蔵する特色ある資料の魅力を伝えるため、館内で展示会を開催するほか、ホームページ上で「電子展示会」を公開。

ふるたず 故きを温ねる利用者に 資料提供で応える

大塩 勇生 政治史料課憲政資料係長

私が業務で主に扱っているのは、憲政資料という国立国会図書館の特色ある資料群の一つです。憲政資料とは、近現代の日本の政治家・官僚・軍人などが残した手紙・日記・執務資料をはじめとする文書類のことで、遺族や関係者の方からの寄贈等により収集しています。資料を受け入れるための手続を取り、保存のための処理を行い、私たちの手で一点一点確認してタイトル等の情報を記した目録を作り、整理した上で研究者等の利用に供します。また、原本の保護等の観点からデジタル化を進めており、インターネット公開のための著作権処理や画像の品質確認等も行います。資料はそれぞれこの世に二つとないものであるため、責任感をもって扱っています。

例えば、目録を作る作業は傍から見れば地味です。しかし、かつて学んだ日本史を思い起



こしながら辞書を片手に目の前の資料に取りかかると、伊藤博文のように著名な人物の直筆などを目にして、歴史の中の人々や社会の動きをいきいきと感じたりします。資料や資料が伝える内容の面白さに「いの一番」に触れることができるのは、この部署ならではのかもしれません。また、利用者サービスの一環として企画展示に携わる機会もあります。日々の業務を通じて少しずつ資料に関する知識を身に付けながら、多くの方々に資料の見どころの一端に触れていただける展示の企画ができるよう、取り組んでいければと思っています。



目録作成のため資料の形態や内容を確認

学生時代の専攻

史学

Career

H26.4 関西館図書館協力課

H28.4 利用者サービス部サービス運営課

H31.4 同 政治史料課
 (R3.7 憲政資料係長)